Guía Rápida de Compras en Ali Express

Kevin Alberto Altamirano Sánchez

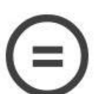


Guía rápida de compras en Ali Express

Kevin Alberto Altamirano Sánchez






BY NC ND

Guía rápida de compras en Ali Express

¿Para qué sirve Ali Express?

Ali Express es un sitio web donde se pueden adquirir productos desde China a un precio inferior que la mayoría de sitios en internet. Esto se debe a que usted compra directamente a la fábrica o tienda donde se producen los bienes.

¿Diferencia entre Ali Express y Ali Baba?

Ali Express se enfoca más en compras a menudeo y Ali Baba en compras a mayoreo. Pero esto no quiere decir que usted no pueda realizar compras a mayoreo en Ali Express. En Ali Express se ofrecen cupones de descuento por compras a mayoreo y son ofrecidos desde las tiendas o bien desde el propio Ali Express. Más adelante vera cómo utilizar estos cupones.

¿Cómo hacer una cuenta en Ali Express?

Esta parte es muy sencilla y no requiere mucha explicación. No tiene costo y solo es necesario ingresar un correo y una contraseña y tendrá lista su cuenta en Ali Express.

¿Cuál es el costo de envió?

El costo de envió es variable aunque, en general, se trata de un costo de unos cuantos dólares. En mi experiencia como comprador, en los artículos de rango de precios de 1 hasta 30 dólares (20 hasta 600 pesos), el costo de envió varía entre 0 y 4 dólares (gratuito hasta 80 pesos) aproximadamente. También es posible utilizar

servicios de mensajería como DHL, FEDEX y UPS pero estos tienen un costo más elevado pero el tiempo de envió es menor.

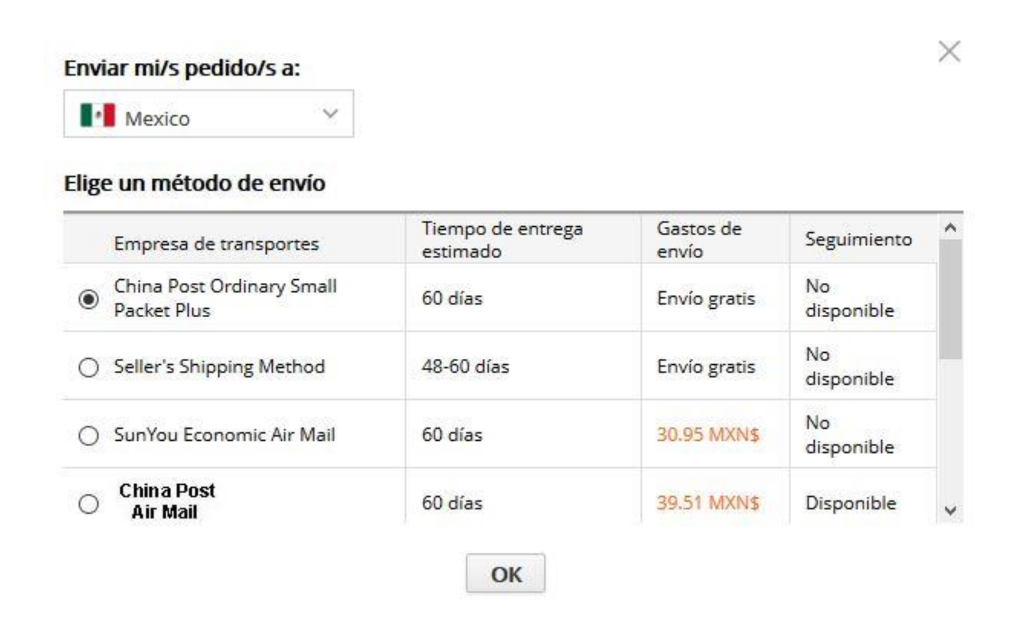
¿Cuál es el tiempo de envió?

Comprando desde México, los artículos tardan entre mes y medio y dos meses en llegar utilizando servicios diferentes a DHL, FEDEX y UPS.

¿Cómo funcionan los envíos?

Usted puede elegir entre servicios de mensajería como DHL, FEDEX o UPS o servicios de mensajería con menor capacidad logística. Si elige estos últimos, los envíos tardarán más en llegar porque utilizan servicios postales nacionales los cuales, al menos en el caso de México, no suelen ser los más rápidos.

¿Qué servicios de mensajería son los mejores en Ali Express?


Enviar mi/s pedido/s a:

Mexico

Elige un método de envío

Empresa de transportes	Tiempo de entrega estimado	Gastos de envío	Seguimiento
China Post Ordinary Small Packet Plus	60 días	Envío gratis	No disponible
Seller's Shipping Method	48-60 días	Envío gratis	No disponible
SunYou Economic Air Mail	60 días	30.95 MXN$	No disponible
China Post Air Mail	60 días	39.51 MXN$	Disponible

OK

Imagen 1

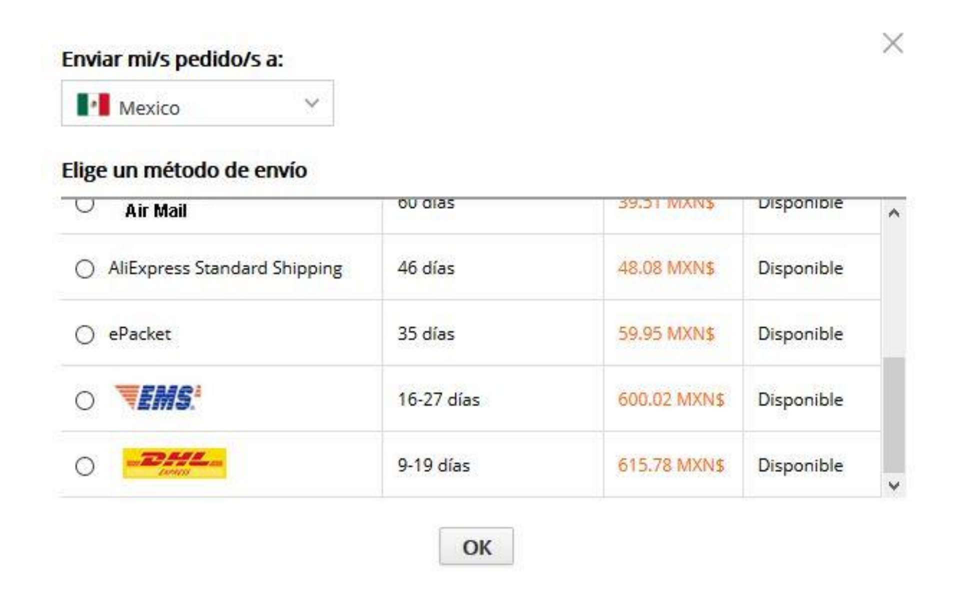


Imagen 2

Depende del producto. Si usted pidió algo con un valor bajo, entre 1 y 3 dólares (20 a 60 pesos), por lo general, los servicios de:

China Post Ordinary Small Packet Plus

Yanwen Economic Air Mail

SunYou Economic Air Mail y

Seller’s Shipping Method

entre otros, serían los mejores en ese orden. Esto se debe a su bajo costo de envió que en ocasiones puede llegar a ser gratuito. La desventaja de estos servicios es que no tienen seguimiento dentro del país destino. Es decir, en la plataforma de Ali Express se puede consultar el estado del envió hasta cuando llega al país destino. Una vez ahí, no se actualizará la información y los servicios postales nacionales tampoco tendrán la información de seguimiento de estos envíos.

Por otro lado, si usted pidió algo con valor mayor a 5 dólares (más de 100 pesos), lo mejor sería elegir los servicios de:

Ali Express Standard Shipping

China Post Registered Air Mail

ePacket y

Post NL

entre otros. Estos servicios tienen un costo de envió que ronda entre los 2 y los 4 dólares de envío (40 a 80 pesos) aproximadamente, pero tienen seguimiento desde que es enviado en China hasta que llega a la oficina postal de su localidad.

En cuanto al tiempo de envió, ambos servicios, con seguimiento y sin seguimiento, tardan lo mismo.

En cuanto a servicios de mensajería como DHL, FEDEX y UPS, no los he utilizado dentro de la plataforma de Ali Express y no tengo un criterio respecto de los mismos. Esto es así debido a que el costo del envió es tan grande que los productos dejan de ser atractivos. Sin embargo, usted podría utilizar este tipo de servicios de mensajería si desea comprar a mayoreo.

¿Cómo puedo monitorear los envíos?

Usted puede monitorear sus envíos desde su cuenta en Ali Express. En la página principal vaya a la sección de su perfil y de clic en la opción “Mis Pedidos” como se observa en la imagen 3:

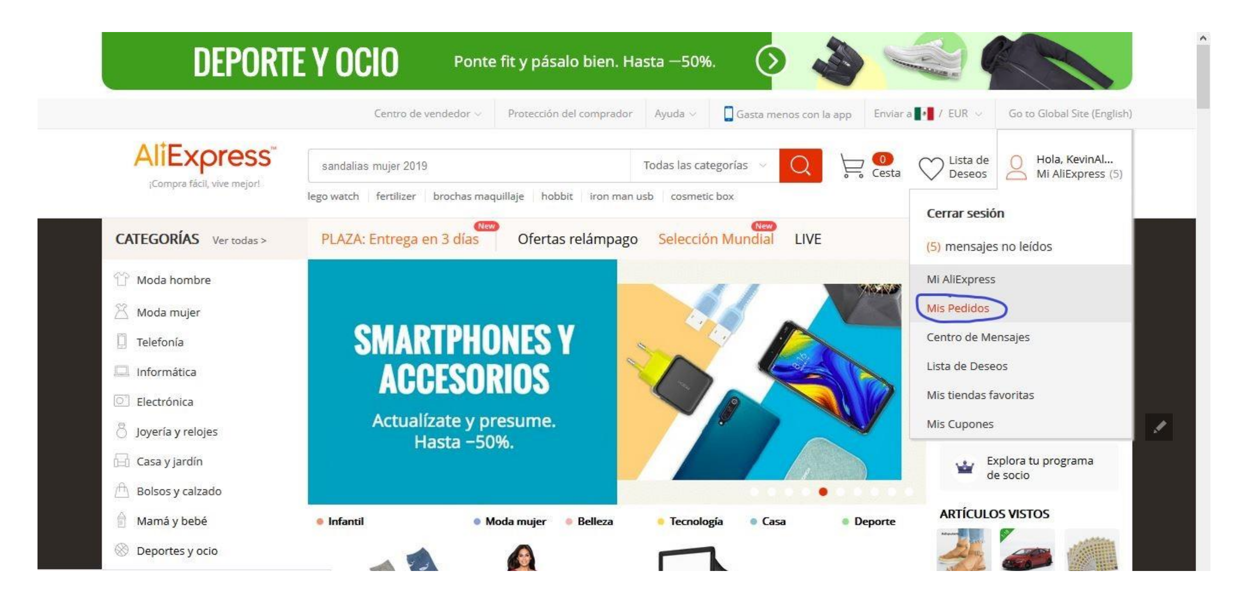


Imagen 3

Luego, en la página de sus pedidos desplácese hasta encontrar el pedido que desea monitorear y de clic en el botón seguir pedido:

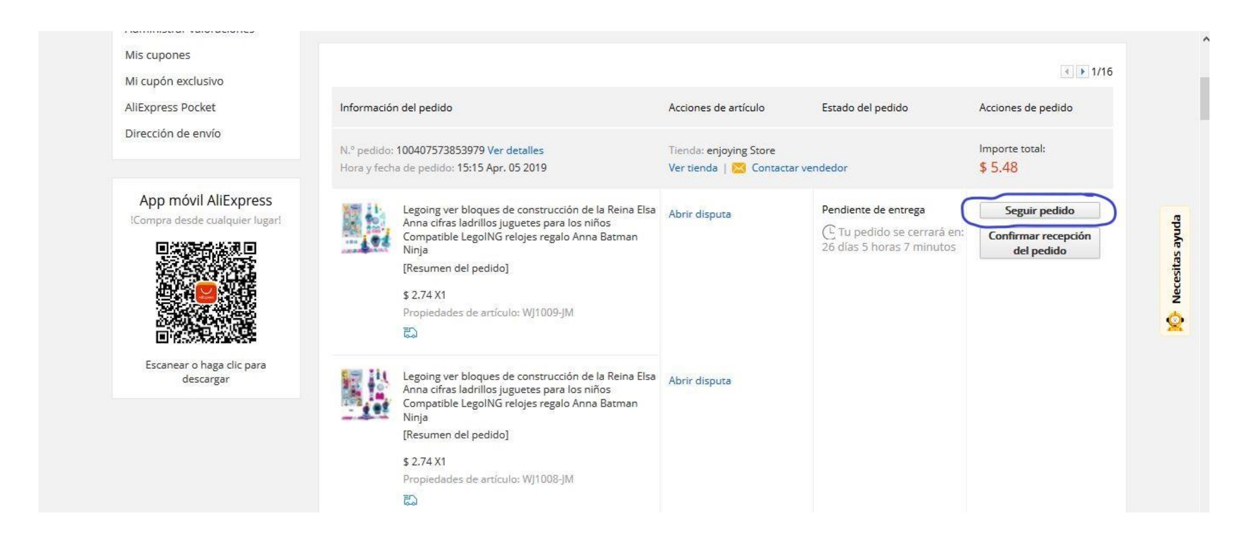


Imagen 4

Se abrirá una página donde vera un resumen de los registros de su envió, como se ve en la imagen 5:

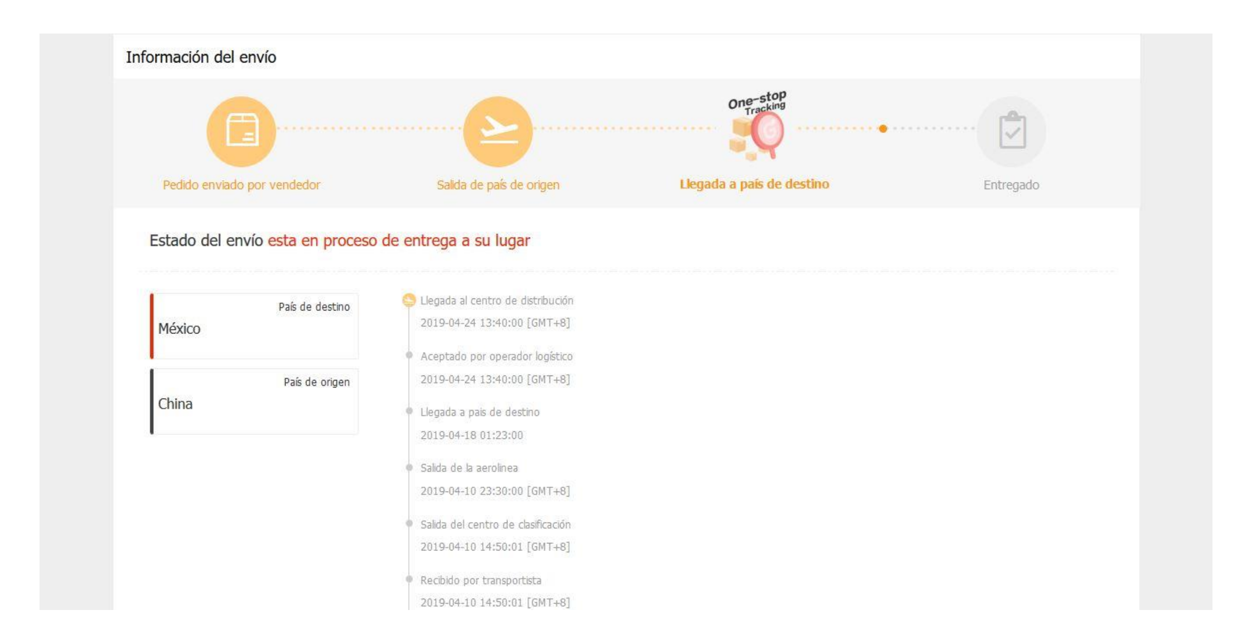


Imagen 5

Más abajo en la misma página, usted podrá ver los detalles de su envió, como el nombre del servicio de mensajería y su número de seguimiento:

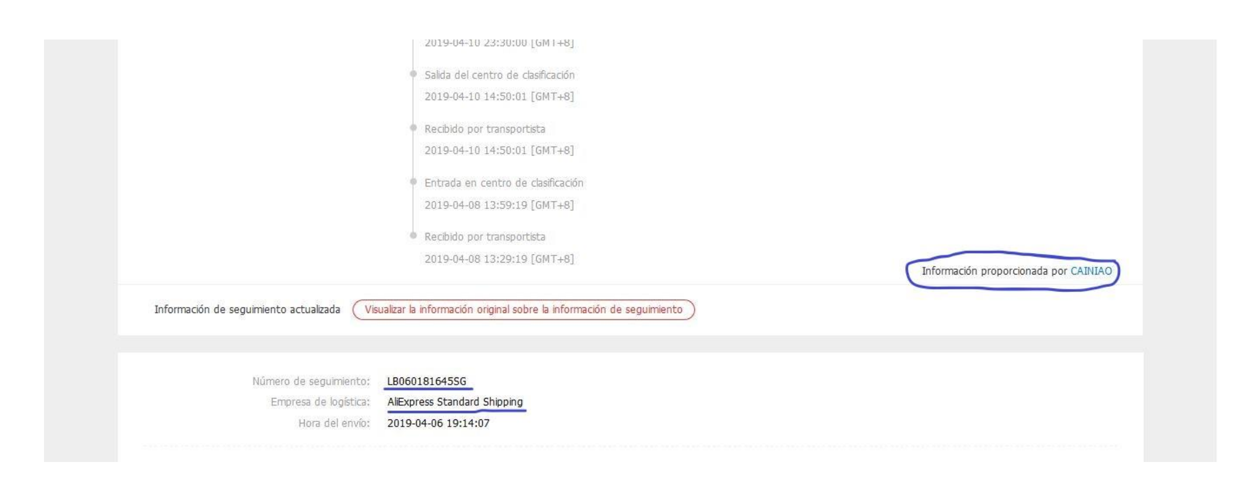


Imagen 6

El número de seguimiento lo puede utilizar dentro del sitio web Cainiao. Puede ingresar a Cainiao dando clic en el enlace de color azul que dice CAINIAO (como se ve en la imagen 6). También puede ingresar el número de seguimiento dentro del sitio web 17track. Ambos son servicios de rastreo utilizados por Ali Express.

El número de rastreo se puede ingresar también en la página del servicio postal de su localidad para rastrear su envió (siempre y cuando sea un envió que se pueda rastrear localmente, como se mencionó anteriormente).

¿Cuál servicio de rastreo es mejor: Cainiao o 17track?

Ambos son servicios de rastreo de Ali Express. Ambos ofrecen información rápida y precisa de los envíos. La única diferencia se encuentra en que Cainiao se ofrece en la versión web de Ali Express y 17track en la versión móvil.

¿Cómo encontrar el mejor precio en productos de Ali Express?

Para encontrar el mejor precio en productos se pueden utilizar dos métodos. El primero consiste en utilizar el buscador principal de la página, como se muestra en la imagen 7. Escriba el nombre de un producto y de clic en el botón naranja con una lupa:

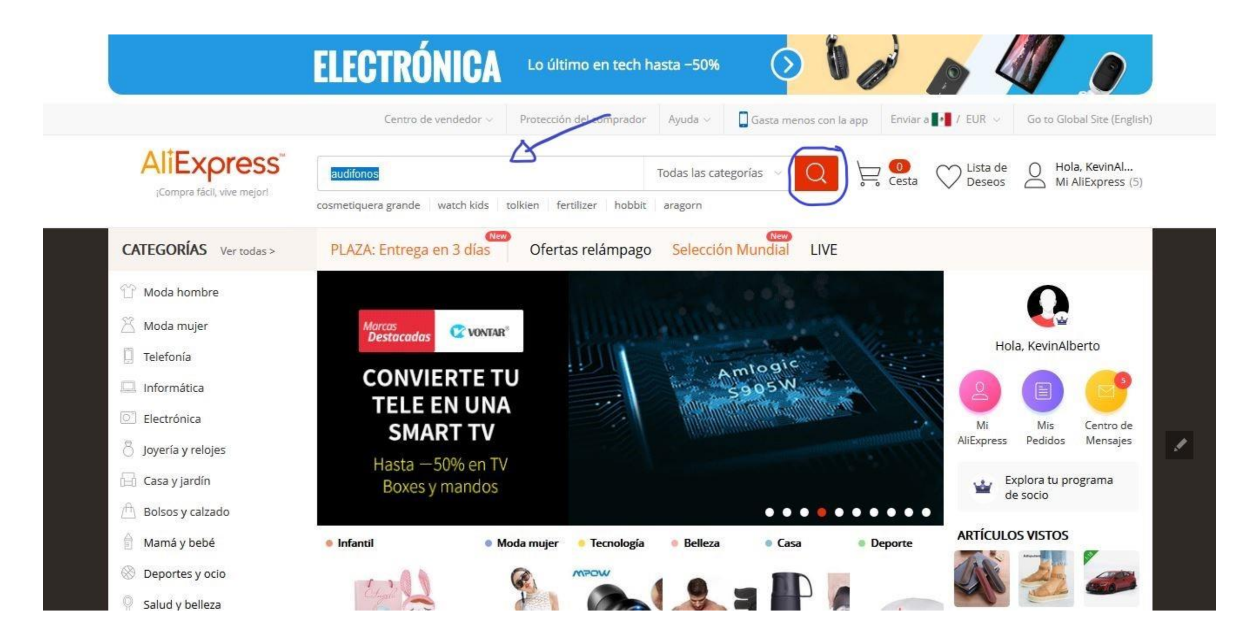


Imagen 7

Antes de continuar con el siguiente pasó, asegúrese de que la moneda corresponde a su lugar de origen. Esta configuración se puede cambiar en la parte superior donde se encuentra un logotipo con una pequeña bandera (imagen 8). Al hacer clic se desplegara un menú donde se ve el lugar a donde se enviará y la moneda que se utilizara. Seleccione la moneda correspondiente y de clic en el botón rojo guardar (imagen 9):



Imagen 8

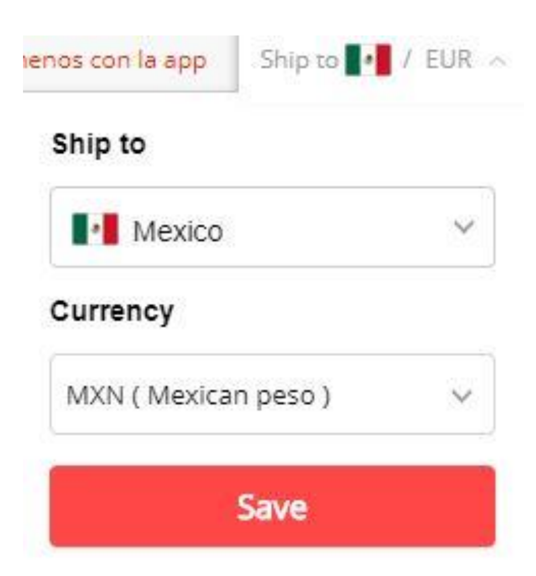


Imagen 9

Una vez teniendo la moneda correcta, escriba dentro de los recuadros en blanco a un lado de precio la cantidad mínima y máxima de precio que desea ver y de clic en ok:

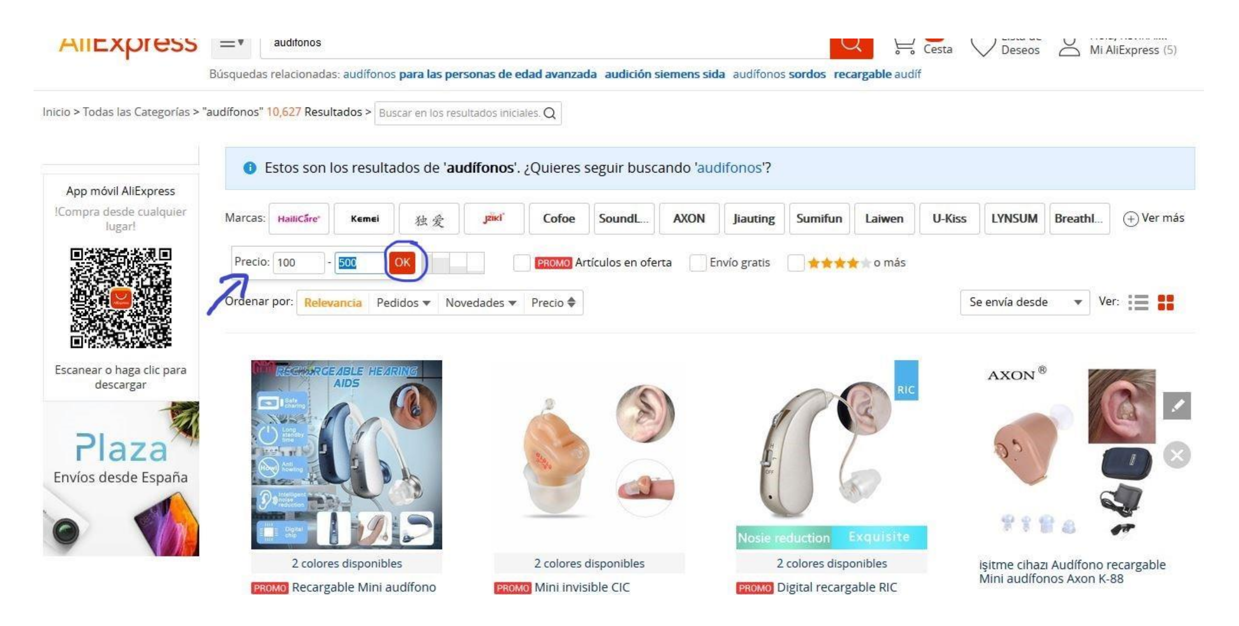


Imagen 10

A continuación, de clic en el botón de triangulo invertido a un lado de precio:

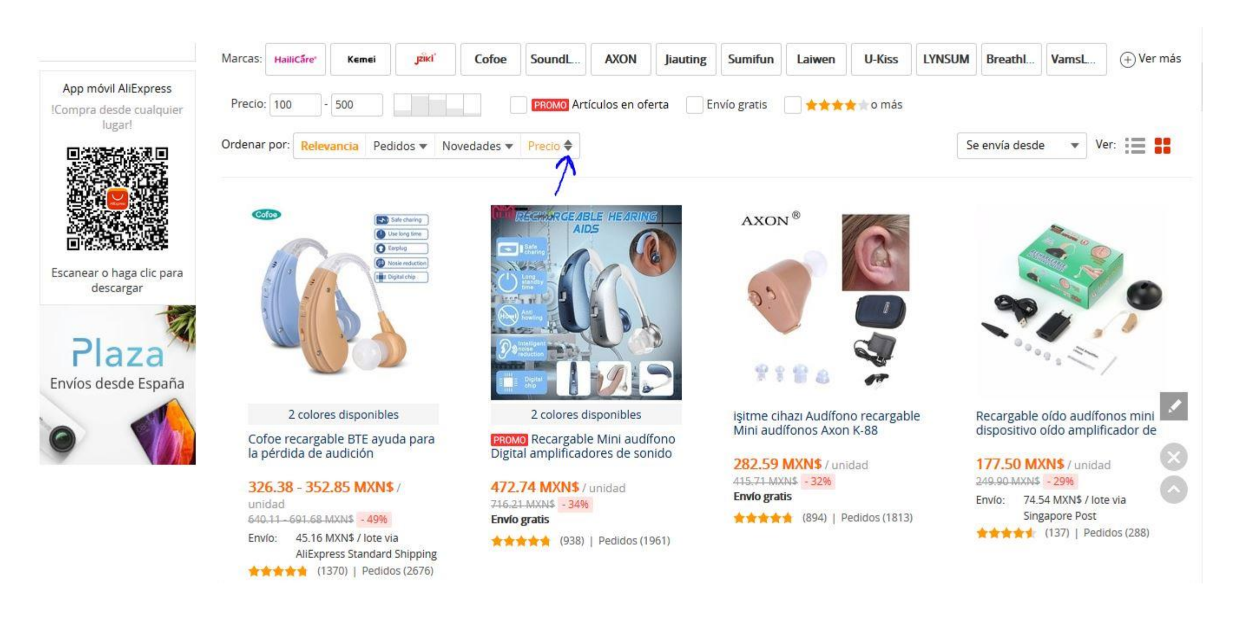


Imagen 11

En automático le desplegará todos los precios menores de la página:

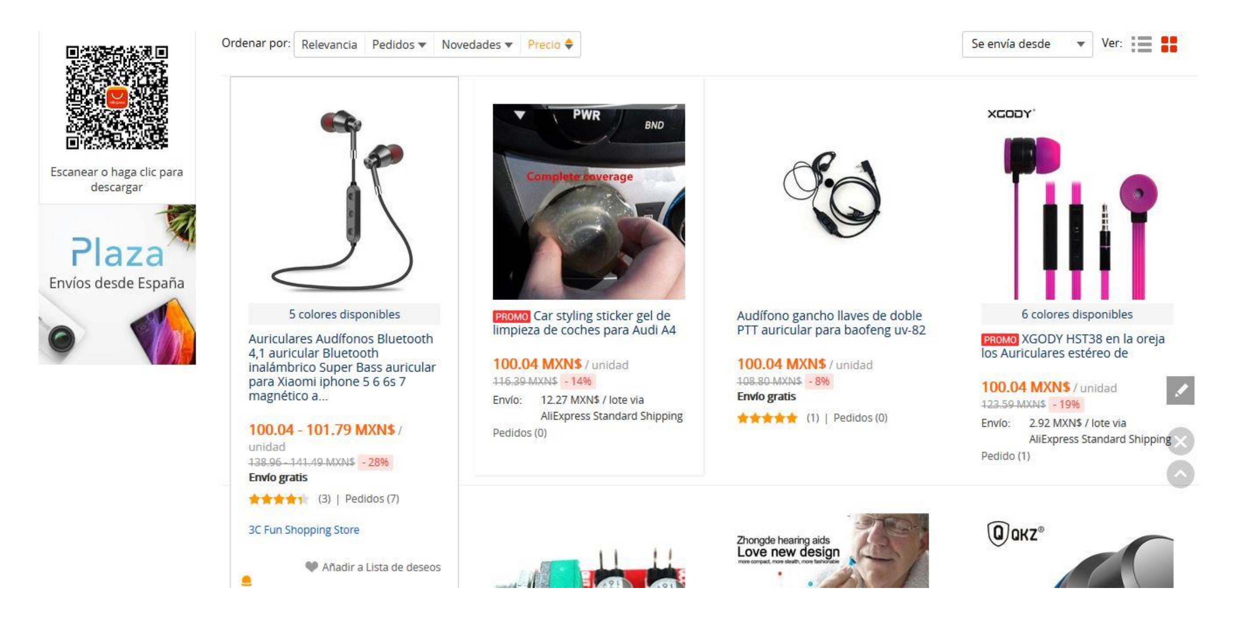


Imagen 12

El segundo método sirve para cuando usted tiene ya un producto en específico pero desea ver si alguien más lo ofrece a un mejor precio. Para este ejemplo, se utilizarán unos audífonos inalámbricos:



Imagen 13

Los audífonos se ofrecen en aproximadamente 4 dólares pero es posible que se puedan adquirir a mejor precio. Para ver esto, vaya a la parte final de la página donde verá lo siguiente:

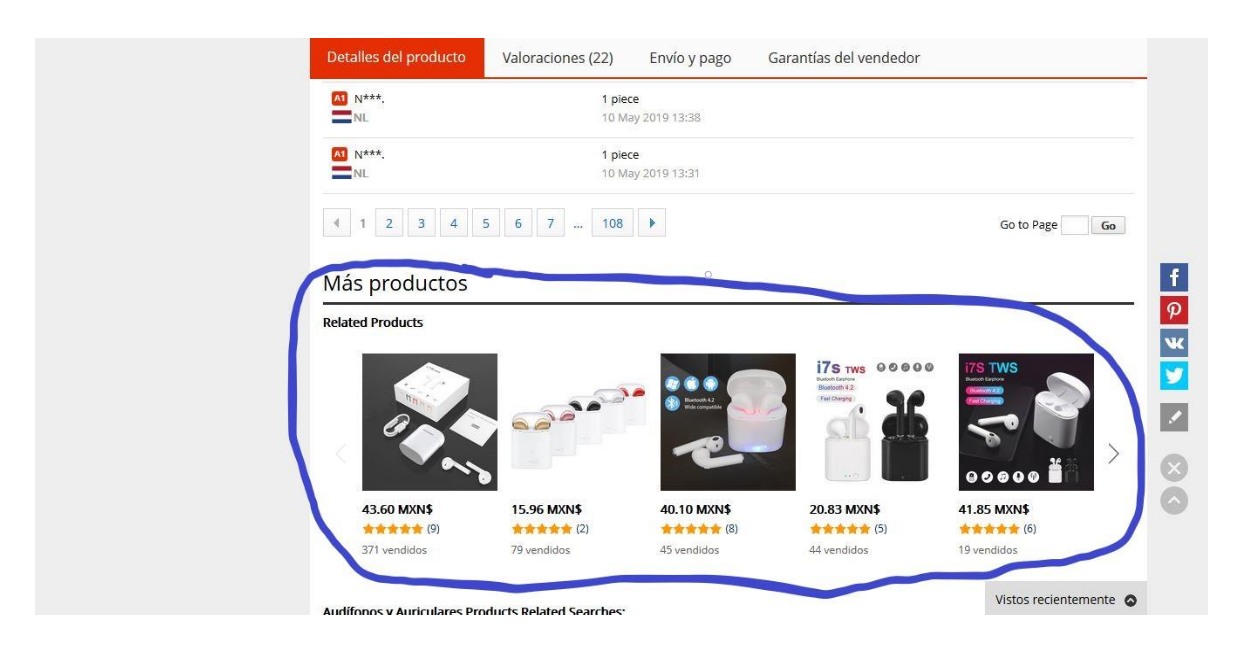


Imagen 14

Se trata de una sección con productos iguales o similares con distinto precio. Es importante notar que no necesariamente el precio al que se exhiben los productos es el precio real. Se trata de un precio de mercadotecnia para atraer clientes. Si

usted quiere saber el precio real del producto tendrá que hacer clic sobre el producto para ver la información. Por ejemplo, si hacemos clic en el producto con precio de 15.96 aparece lo siguiente:

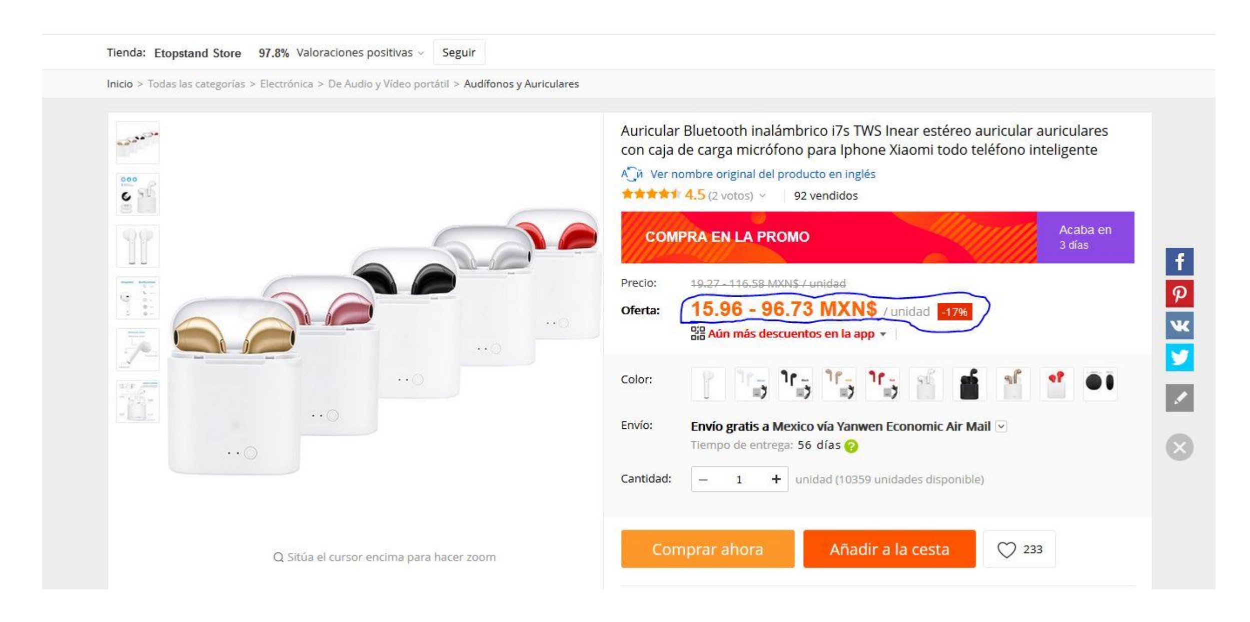


Imagen 15

Como puede observar, se trata de un rango de precios.

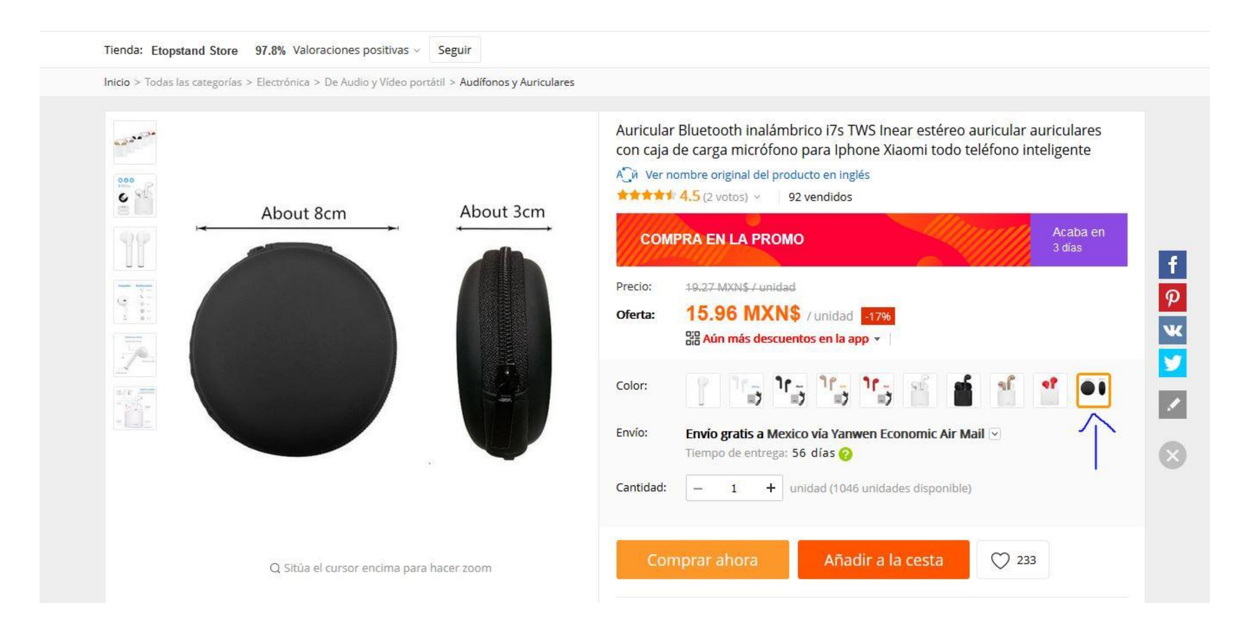


Imagen 16



Los 15.96 se refieren solo a una funda para los audífonos que también vende esta tienda (imagen 16). Los audífonos en realidad cuestan 96.73 que es un poco más que los primeros audífonos (imagen 17).

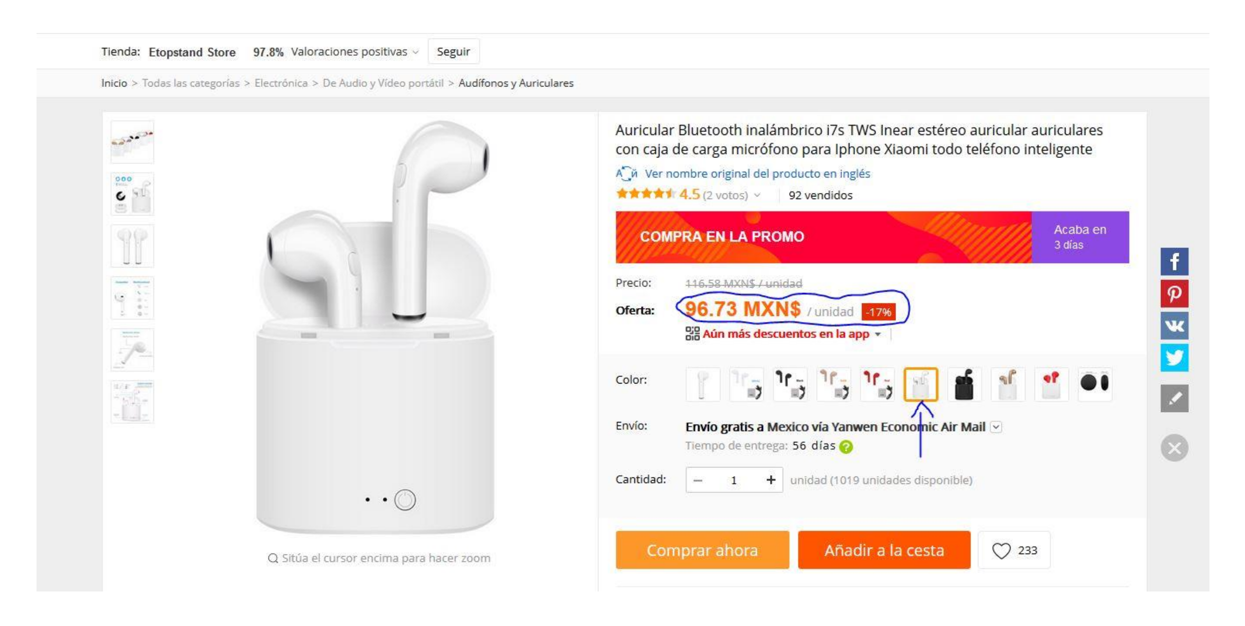


Imagen 17

Usted tendrá que comparar los precios reales de los productos para saber que tienda le ofrece las mejores ofertas.

¿Cómo conocer la reputación de las tiendas?

Para conocer la reputación de una tienda, elija un producto que desee comprar. En este caso, utilizaremos los audífonos del ejemplo anterior. Posicione su apuntador sobre la zona de comentarios positivos para desplegar información de la tienda:

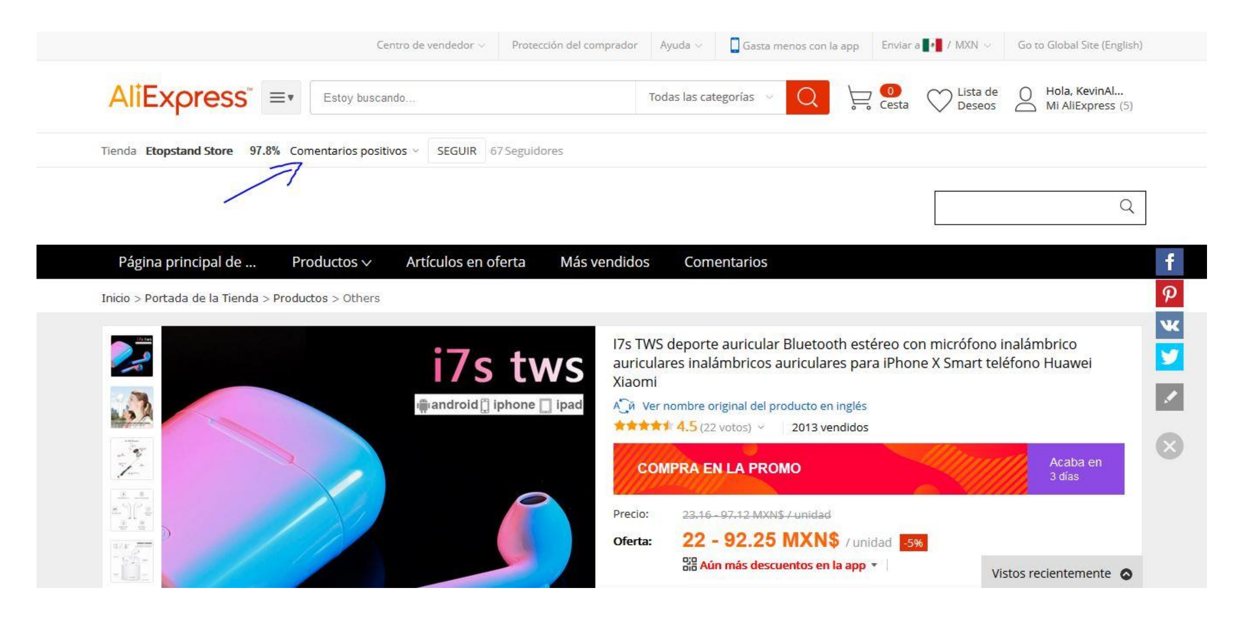


Imagen 18

Como se observa en la imagen 19, se puede ver la fecha de inicio de operaciones de la tienda así como los puntos positivos o negativos de la misma.

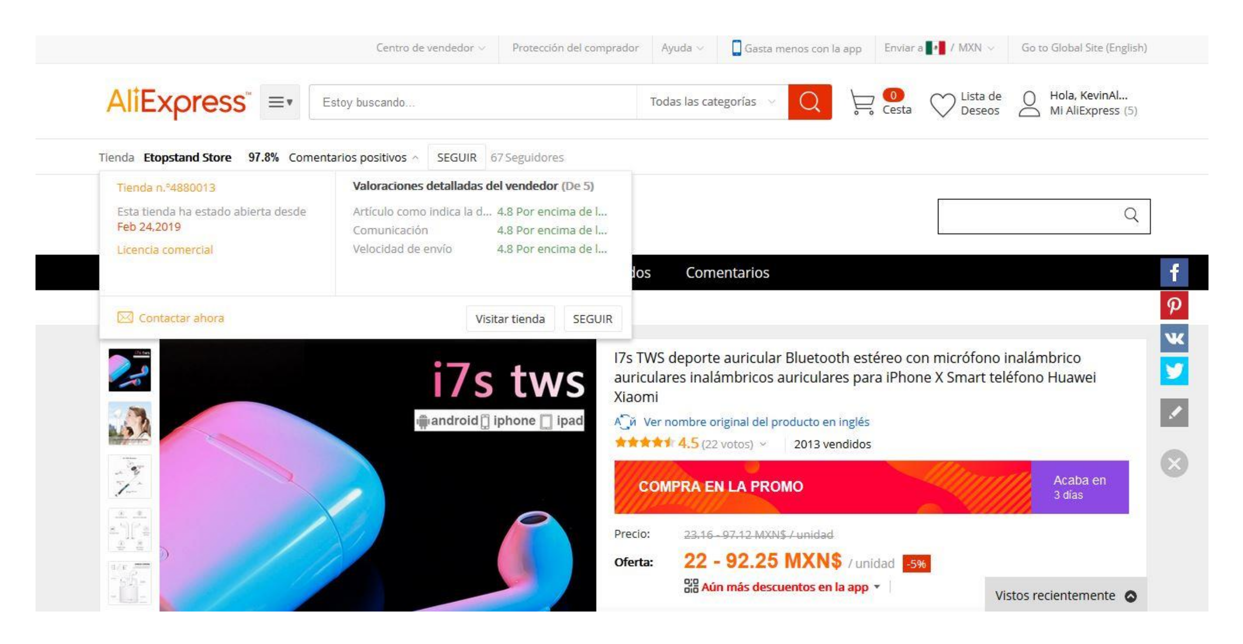


Imagen 19

¿Es real el producto?



Para conocer el producto que en realidad llega a los compradores y la calidad del mismo, vaya a la parte debajo de la imagen del producto donde dice "Valoraciones" y dele clic:

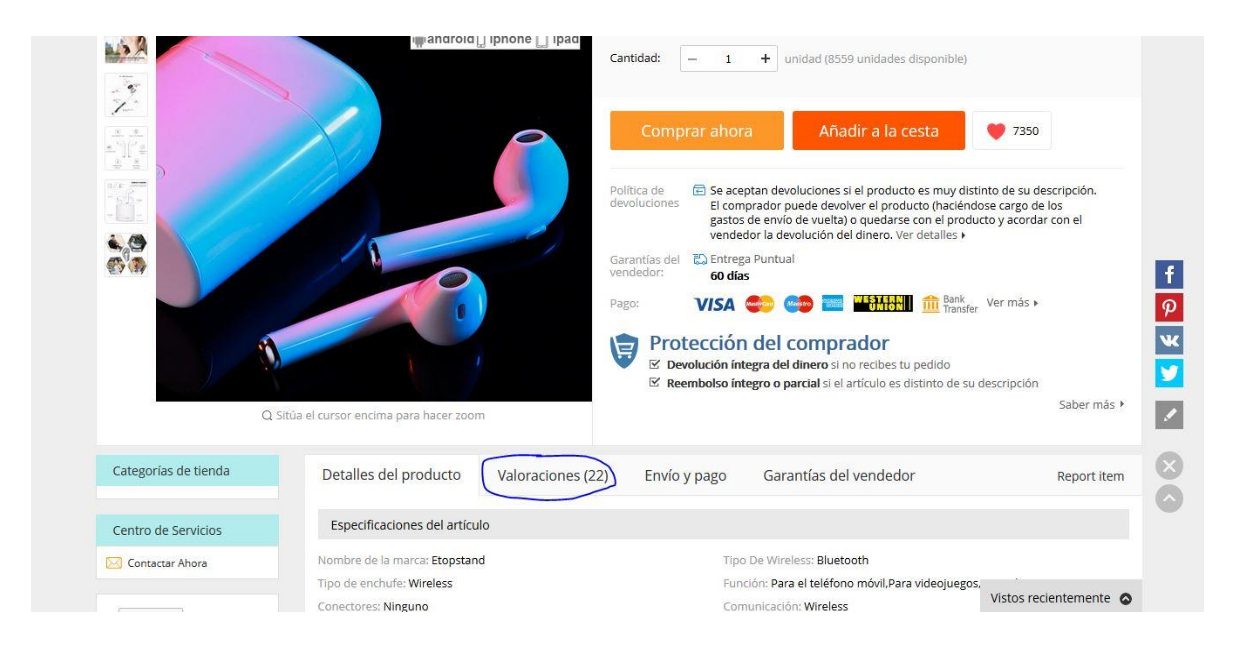


Imagen 20

Se desplegara la siguiente información:

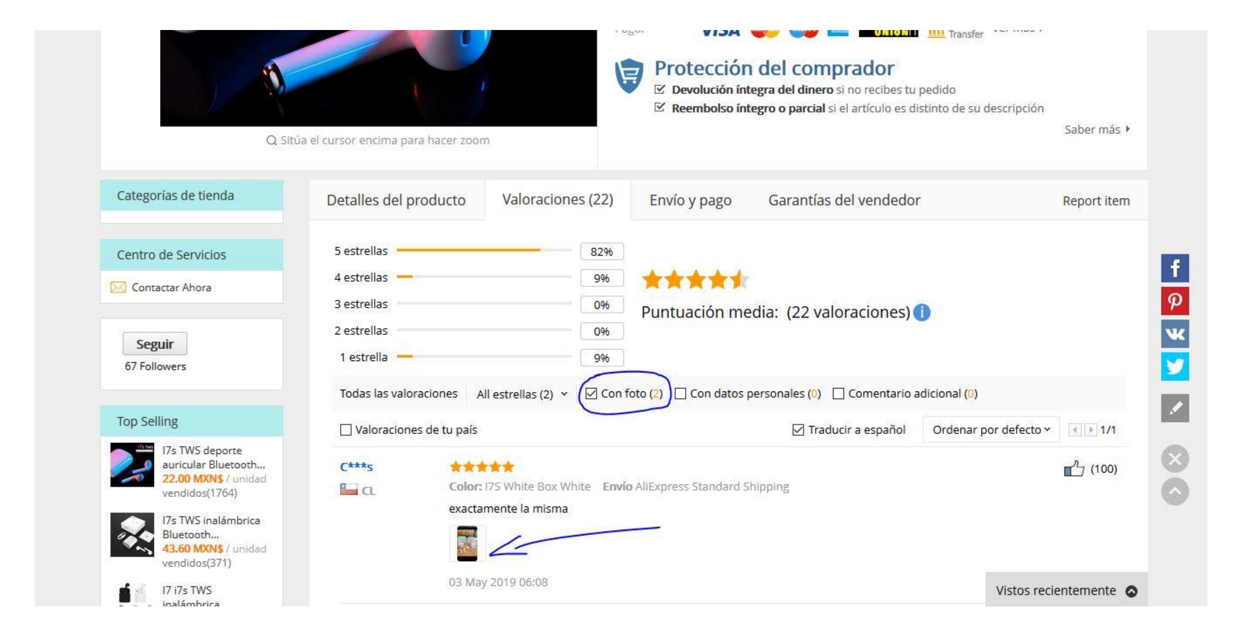


Imagen 21

Como puede observar en la imagen 21, es importante marcar la casilla "Con foto" para ver solo las opiniones con fotografías. De clic en la fotografía para agrandarla:

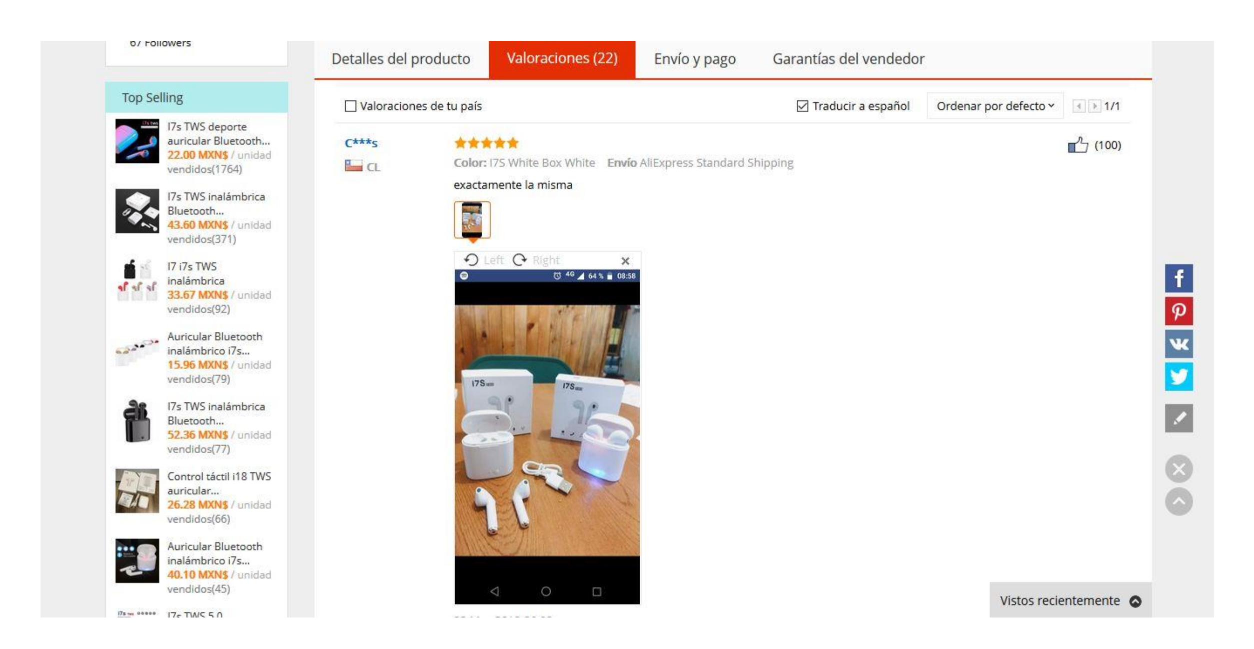


Imagen 22

En este caso solo hay 2 publicaciones con fotografías pero si no existieran publicaciones con fotografías, usted deberá observar la cantidad de estrellas y la cantidad de valoraciones del mismo producto:

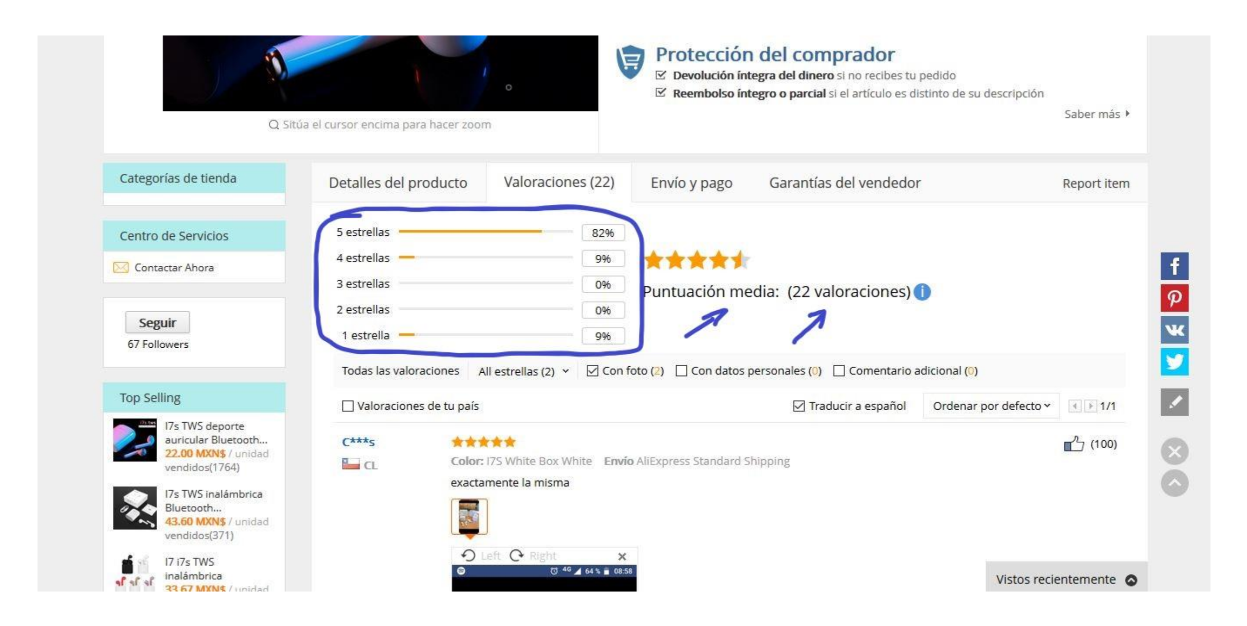


Imagen 23

¿Ali Express ofrece garantía?



Sí, ofrece un tiempo de garantía de 60 días prorrogables hasta 90 días aproximadamente. Esta garantía se conoce como “buyer protection” o protección del comprador.

¿Cómo se cuánto tiempo me queda de garantía?

En la página de Ali Express vaya a la sección de “Mis pedidos” dentro de la sección de su perfil:

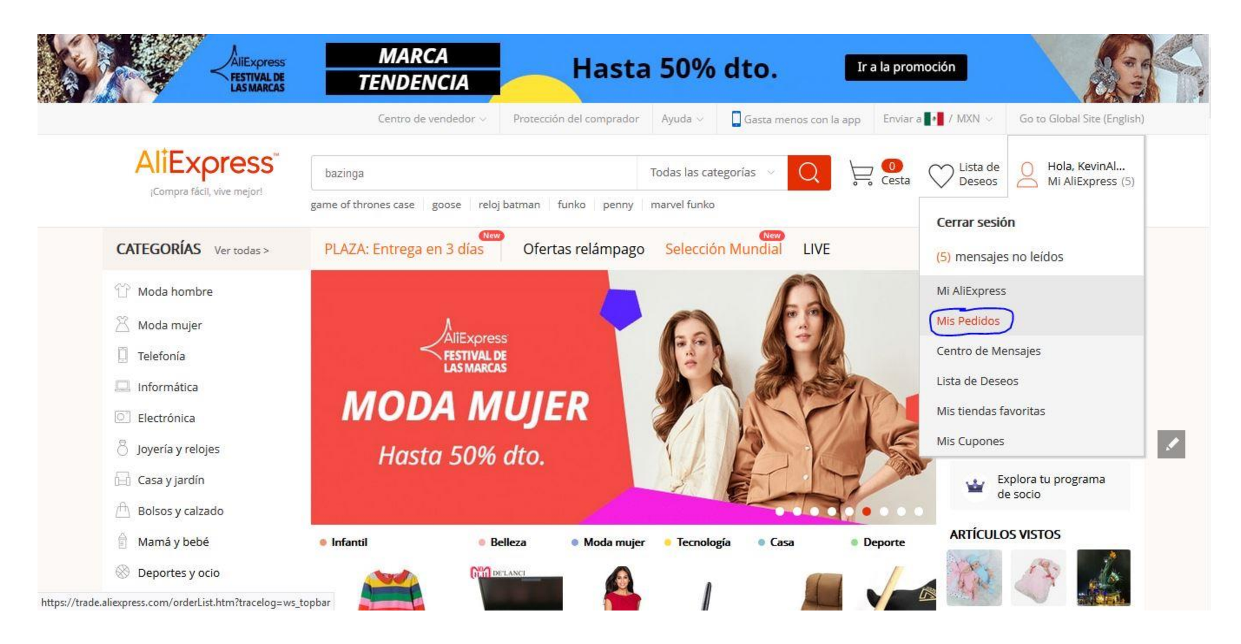


Imagen 24

Se mostrara información relacionada con sus pedidos. Del lado derecho se podrá observar el tiempo que queda de la garantía de cada producto (imagen 25).

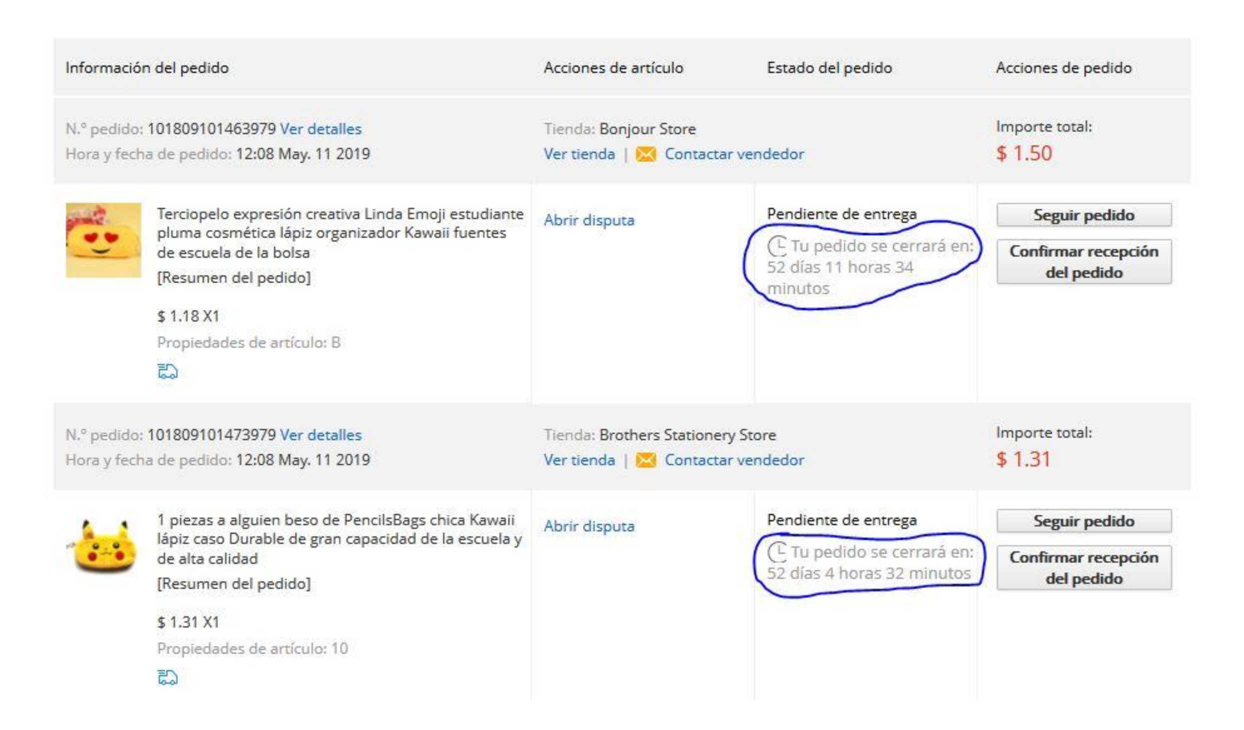


Imagen 25

¿Qué sucede si tengo poco tiempo de garantía?

En ocasiones, las mismas tiendas renovaran en automático la garantía de sus productos. Pero no se confié, en la mayoría de los casos no lo harán. Tomemos por ejemplo el siguiente producto:



Imagen 26

Tiene solo 8 días de garantía. Como es la primera vez que va a contactar a los vendedores, debe ir al link que dice “Abrir disputa” aunque no vaya a abrir ninguna disputa aún. Se abrirá una página donde se observaran detalles del envió (imagen

27). Vaya a la parte donde dice “haz clic aquí” para ampliar protección del comprador:

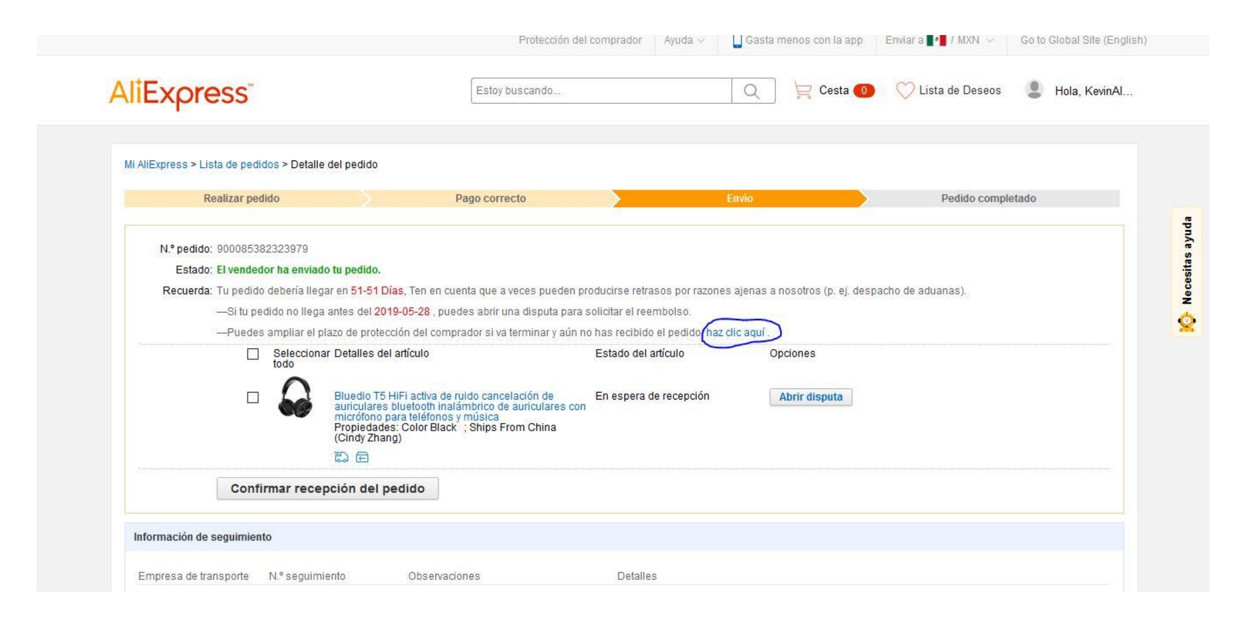


Imagen 27

A continuación se abrirá un cuadro de diálogo donde usted deberá escribir la cantidad de días que desea que el plazo se amplié. Por practicidad, escriba entre 15 y 20 días y de clic en confirmar.

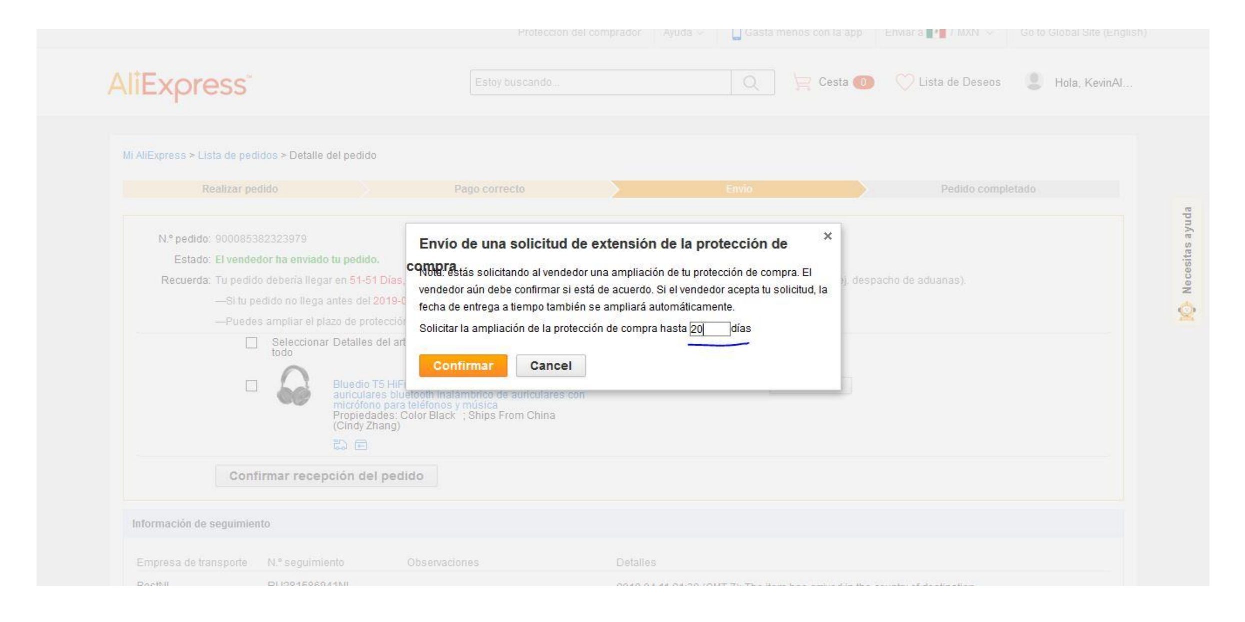


Imagen 28

Aparecerá otro cuadro de diálogo como se muestra en la imagen 29:



Imagen 29

Para estar seguro de que su mensaje fue enviado, vaya a la parte donde dice “Contactar vendedor” dentro de la página de “Mis productos” y dele clic (imagen 30):



Imagen 30

Ahí podrá observar un mensaje generado en automático por Ali Express en inglés donde se le pide al vendedor aumentar el tiempo de garantía (imagen 31):

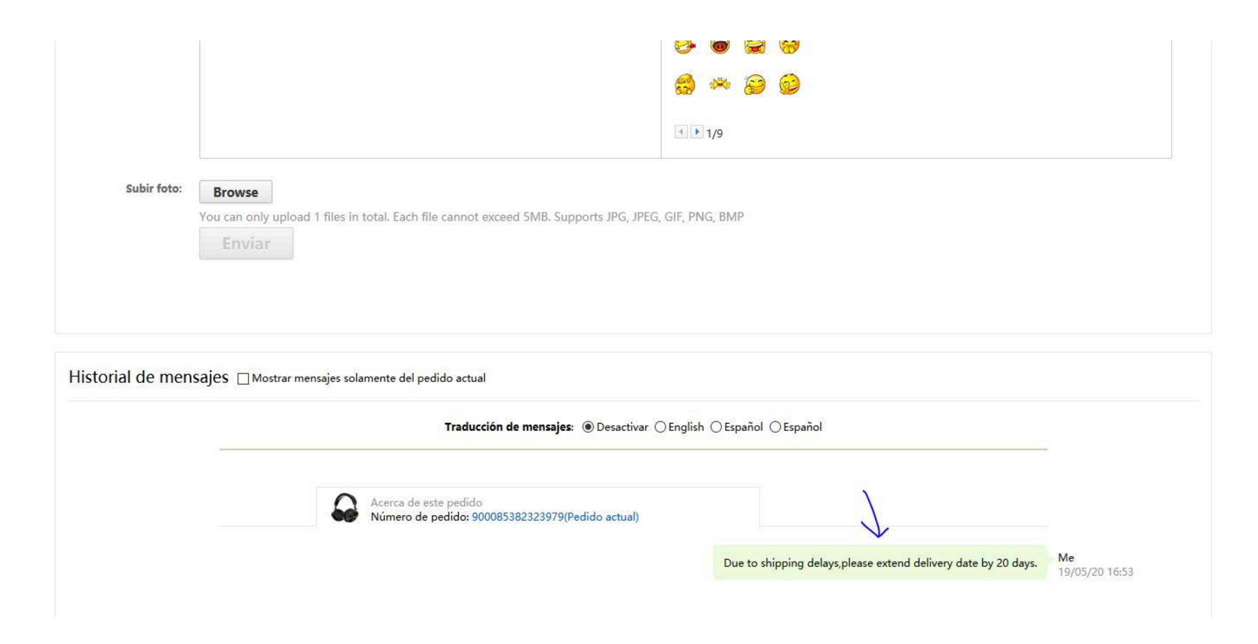


Imagen 31

Por lo general, los vendedores responden el mismo día en el horario nocturno. Tendrá una respuesta aproximadamente después de la 8 de la noche, cuando es de día en China. Tenga cuidado cuando los vendedores manden mensajes diciendo que ya ampliaron el tiempo de garantía. Muchas veces no es verdad. Cerciórese en la página de “Mis pedidos”.

Siempre es recomendable contestar los mensajes de los vendedores. Si recibe un mensaje, respóndalo de forma breve y amable y de preferencia con un emoji sonriente. Si usted no domina el inglés, utilice servicios de traductores como los de Google para traducir su mensaje. Más adelante veremos cómo enviar mensajes con los vendedores.

¿Qué sucede si los vendedores no amplían el tiempo de garantía?

Usted deberá entrar en una disputa con el vendedor. En caso de tratarse de un pedido con seguimiento completo, cerciórese primero si su pedido llego a la oficina de correos local. De ser así, no inicie una disputa porque perderá con el argumento de que usted puede recogerlo personalmente. Si el pedido no ha llegado o si no

tiene seguimiento completo, inicie la disputa dando clic al enlace que dice “Abrir disputa” en la página de productos:



Imagen 32

Se abrirá la página donde anteriormente se amplió el tiempo de garantía. De clic en el botón abrir disputa:

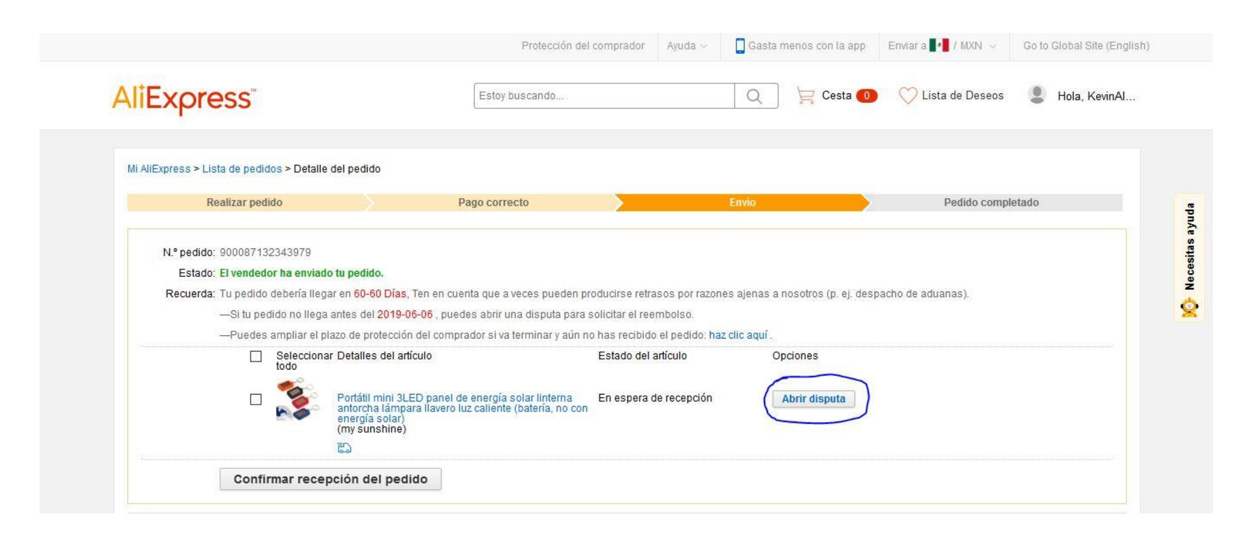


Imagen 33

En la siguiente página elija la opción solo reembolso:

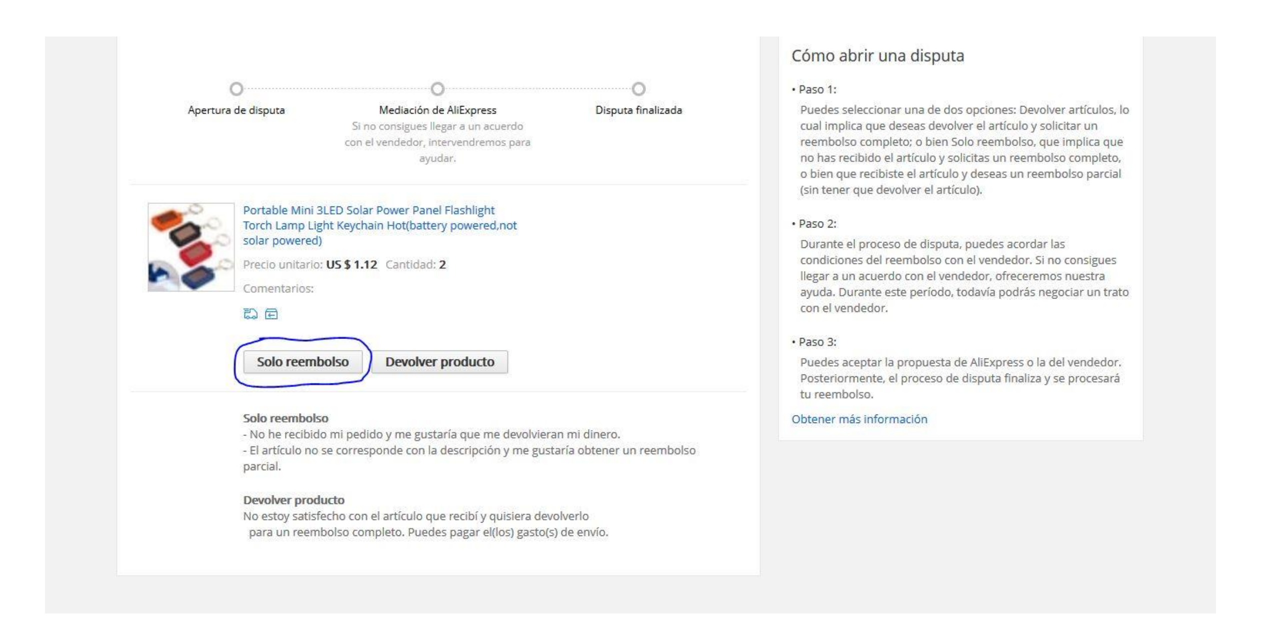


Imagen 34

Configure las siguientes opciones de la siguiente manera:

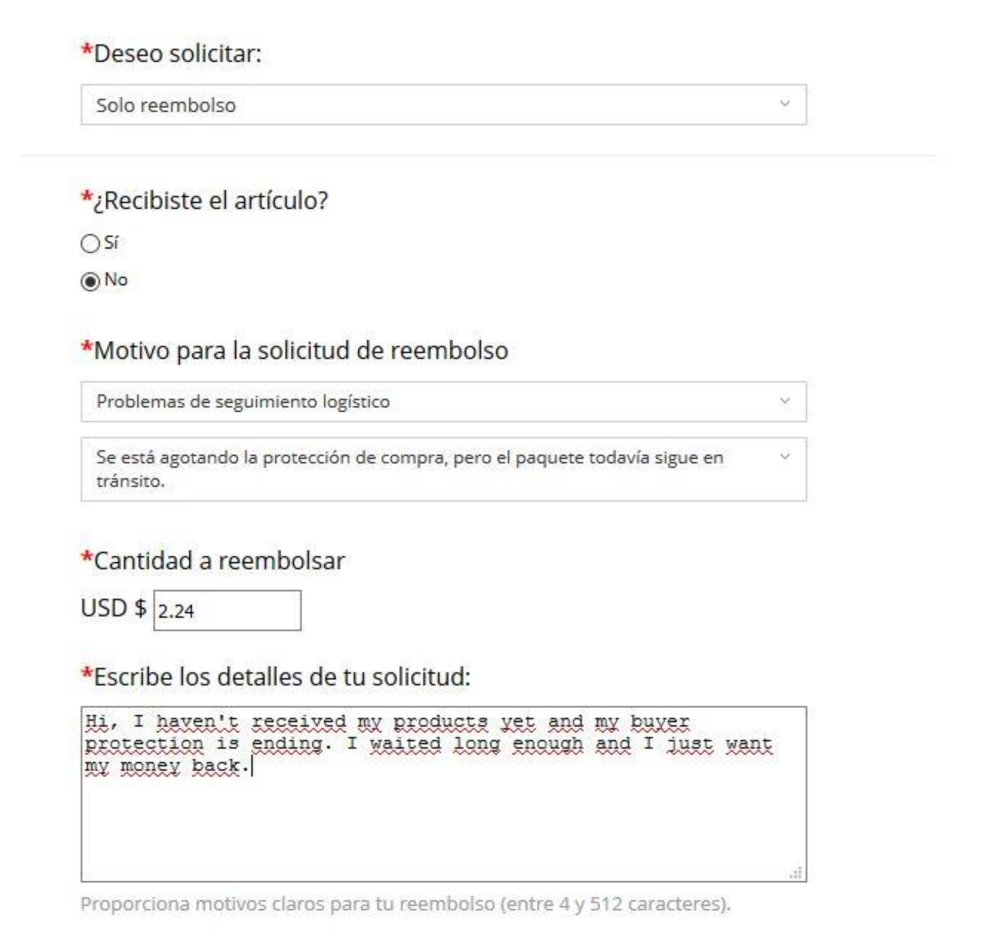




Imagen 35

Automáticamente Ali Express pondrá la cantidad a reembolsar (que será el pago que usted realizó). Puede incluir pruebas si lo desea (como una captura de pantalla del seguimiento del paquete) pero no necesario ni relevante porque Ali Express verificara más tarde el estado de su envió. En la parte del mensaje puede copiar el mensaje de la imagen 35 ó puede escribir el suyo. Sea breve y amable. Si no domina el inglés, utilice servicios de traductores como los de Google. Una vez terminado, de clic en confirmar.

¿Cómo verifico el estado de mis disputas?

Para verificar el estado de sus disputas, vaya a la página de “Mis productos” y de clic en disputas:

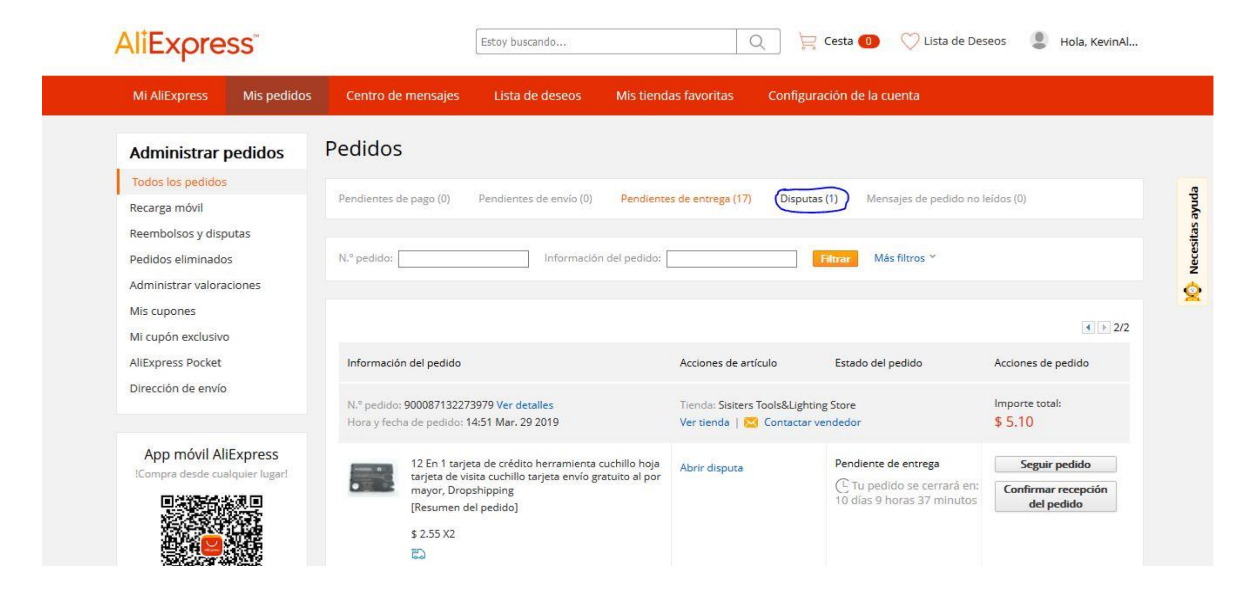


Imagen 36

La página desplegara información sobre las disputas. Seleccione la opción “Ver detalle” en la disputa que quiera consultar:

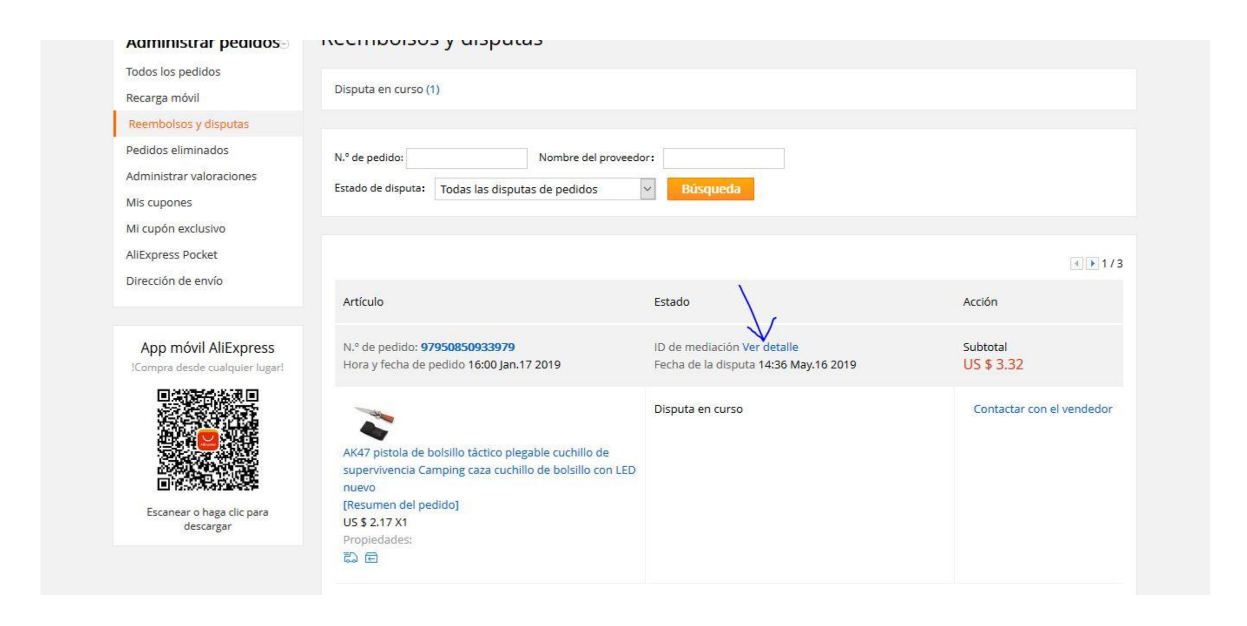


Imagen 37

Se podrá visualizar información general sobre esa disputa en particular. La información relevante que debe observar es la fecha en que interviene Ali Express para solucionar la disputa, la fecha del fin de la disputa, el estado de la disputa y el contador de tiempo respecto de la intervención de Ali Express (como se ve en la imagen 38). Cuando el contador llegue a cero, un trabajador de Ali Express revisara su caso y emitirá un veredicto. Por lo general, tardan algunos minutos pero puede pasar más tiempo. Recibirá una notificación por correo electrónico (el correo con el que hizo su cuenta de Ali Express) cuando el procedimiento haya terminado. De preferencia, espere unas 6 horas después de que el contador llegue a cero para revisar la información de la disputa debido a que antes de ese tiempo la información puede ser poco clara.

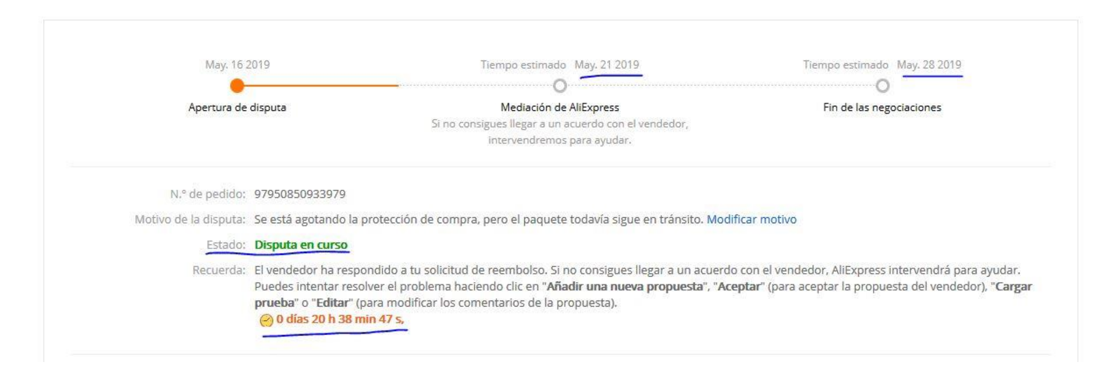


Imagen 38



Más abajo en la misma página podrá ver información sobre la propuesta que hizo usted (el reembolso) y la propuesta del vendedor (imagen 39). Aun cuando el vendedor haya escrito una propuesta, la verdadera propuesta se encuentra en la parte superior del cuadro (como se ve en la imagen 39). Siempre rechace las propuestas de los vendedores. He tenido 9 disputas y en todas ellas los vendedores siempre ofrecieron “No hay devolución ni reembolso”. En todos los casos, salvo uno, he ganado las disputas utilizando este procedimiento. Una vez que termine el tiempo del contador, Ali Express emitirá su veredicto y se le reembolsará el dinero al medio de pago que utilizó para comprar el producto. El reembolso tarda aproximadamente una semana en realizarse.

Es importante mencionar el caso donde no gané la disputa de la forma antes mencionada. Si por casualidad, el vendedor no amplio su tiempo de garantía, usted entró en una disputa y no han pasado más que sesenta días de garantía, Ali Express dará como veredicto que espere una o dos semana más. Y repetirá el mismo veredicto hasta completar 30 días más aproximadamente (los 30 días aproximados que los vendedores tienen para ampliar el tiempo de garantía). Una vez que se completen los 30 días, si el paquete no ha sido recibido, Ali Express le reembolsará el dinero.

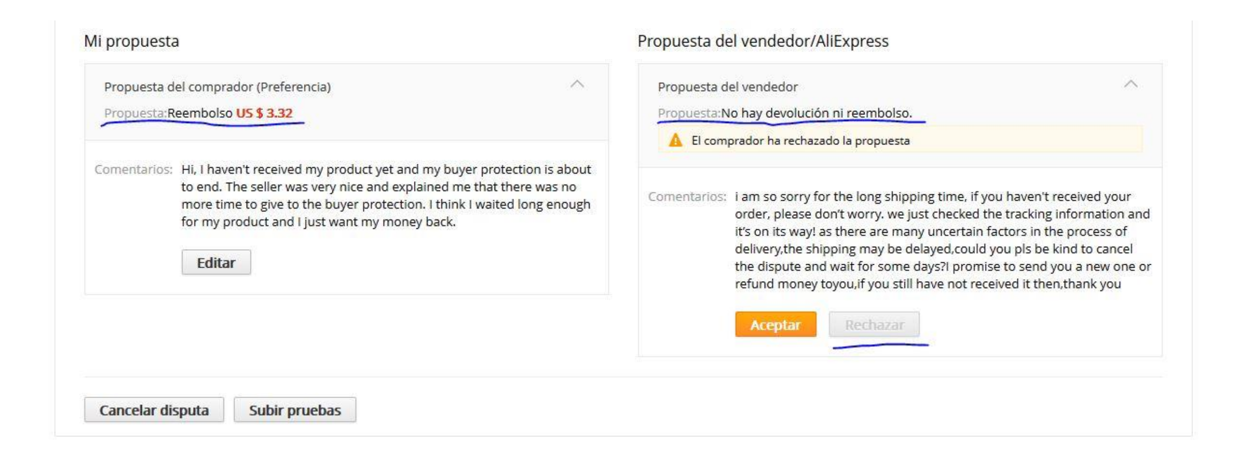


Imagen 39

¿Cómo contactar a los vendedores?

En Ali Express usted puede contactar al vendedor en cualquier momento por cualquier motivo. Por lo general, este contacto sucederá cuando un vendedor le mande un mensaje de confirmación sobre una ampliación de tiempo de garantía. Pero habrá ocasiones en las que usted tendrá que comunicarse con el vendedor por razones inesperadas. En mi caso, hace unos meses tuve que contactarme con un vendedor porque el número de rastreo indicaba que mi pedido ya había llegado a la oficina postal de mi localidad. El problema era que esa localidad estaba en Ucrania. Contacté al vendedor para explicarle la situación y en un día me dio un nuevo número de seguimiento. En este caso, el problema se resolvió de forma rápida y recibí mi producto en mi localidad real. Parte de esta solución se debió al tipo de comunicación que hubo entre el vendedor y yo. Y esto se puede resumir en dos palabras: Breve y Amable.

Para iniciar una conversación con el vendedor de clic en “Mis pedidos” dentro de la sección de su perfil:



Imagen 40

También puede visualizar los mensajes que ha recibido de los vendedores en el área de “Centro de mensajes”. La diferencia está en que en “Mis pedidos” se facilita la elección del vendedor a quien usted quiere enviar un mensaje y en “Centro de



mensajes" se facilita la visualización de mensajes que haya recibido. Más adelante vera cómo funciona el "Centro de mensajes":



Imagen 41

Si elige "Mis pedidos", busque un pequeño icono de un sobre amarillo junto a una leyenda que dice "Contactar vendedor" y de clic ahí:

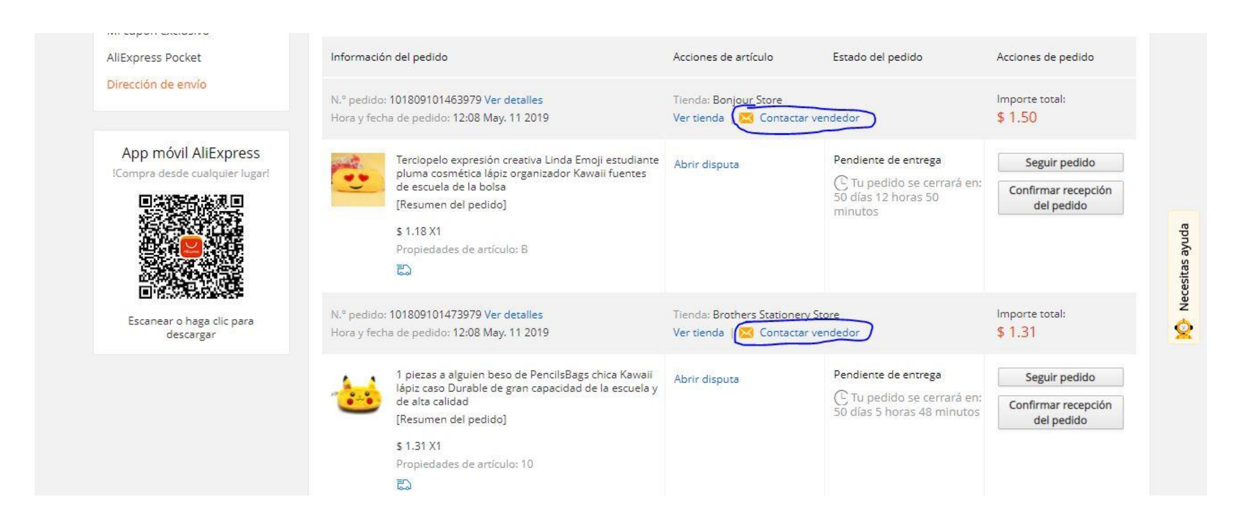


Imagen 42

Le aparecerá una interfaz donde podrá escribir su mensaje y agregar emojis:

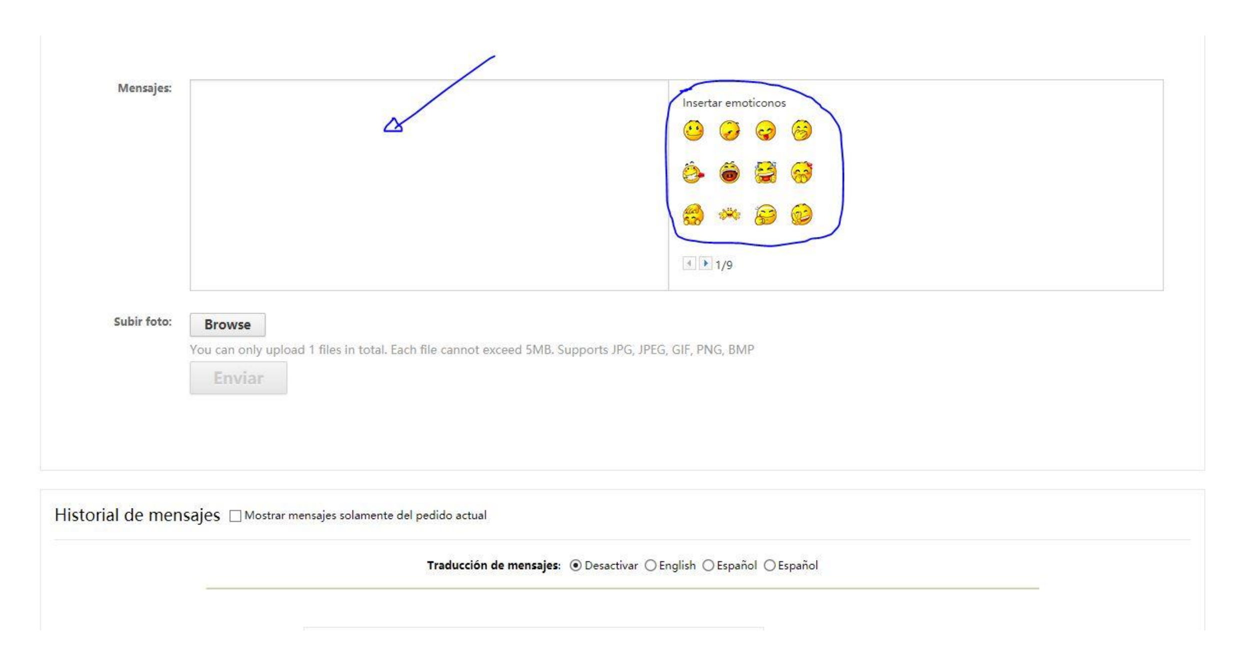


Imagen 43

Para los emojis, utilice solo los más adecuados porque podría darse una malinterpretación de los mismos. Los emojis que le pueden servir más son los siguientes:



Imagen 44

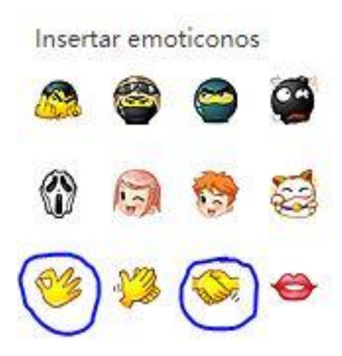




Imagen 45



Imagen 46

Usted puede utilizar los emojis que crea más convenientes pero sea prudente. Muchas veces los emojis pueden significar algo para usted y algo muy distinto para los chinos. Por ejemplo, los chinos utilizan frecuentemente el emoji con una flor en los dientes. Si bien esto puede significar para usted o para mí una especie de señal exagerada para llamar la atención, para ellos es una forma de decir que las cosas están bien entre usted y ellos respecto al negocio. Conforme pase el tiempo, se dará cuenta del significado de cada emoji para los chinos. Pero aun cuando usted empiece a comprender mejor el lenguaje emoji-chino es mejor que utilice emojis que sean comprendidos de forma igual, o casi igual, aquí y en china (como los que se mostraron anteriormente).

Para la redacción de los mensajes, es importante que utilice el lenguaje inglés. Si bien puede redactarlos en español, es mejor si lo hace en inglés porque los chinos pueden comprender más fácilmente lo que usted está pidiendo. Tenga en cuenta que aunque muchos de ellos no dominan el inglés, al estar constantemente expuestos al inglés por cuestiones de negocio entienden muchos de los mensajes más comunes de sus clientes sin necesidad de traducirlos. Esto agiliza las comunicaciones entre ellos y usted. Si usted no domina el inglés, utilice servicios de traducción como los de Google Translate.

En cuanto al contenido de los mensajes, esto dependerá de lo que quiera comunicar. En la mayoría de las ocasiones solo tendrá que decir “Ok, thank you very much” o “Thank you” o simplemente “Thanks” y agregar un emoji sonriente. Pero si tiene que enviar un mensaje más detallado recuerde siempre ser breve y amable.

¿Cómo puedo ver las conversaciones anteriores entre los vendedores y yo?

En la misma interfaz para enviar mensaje, se pueden visualizar las conversaciones anteriores con ese vendedor en específico. Solo tiene desplazarse hacia abajo y podrá ver las conversaciones anteriores y las fechas correspondientes:

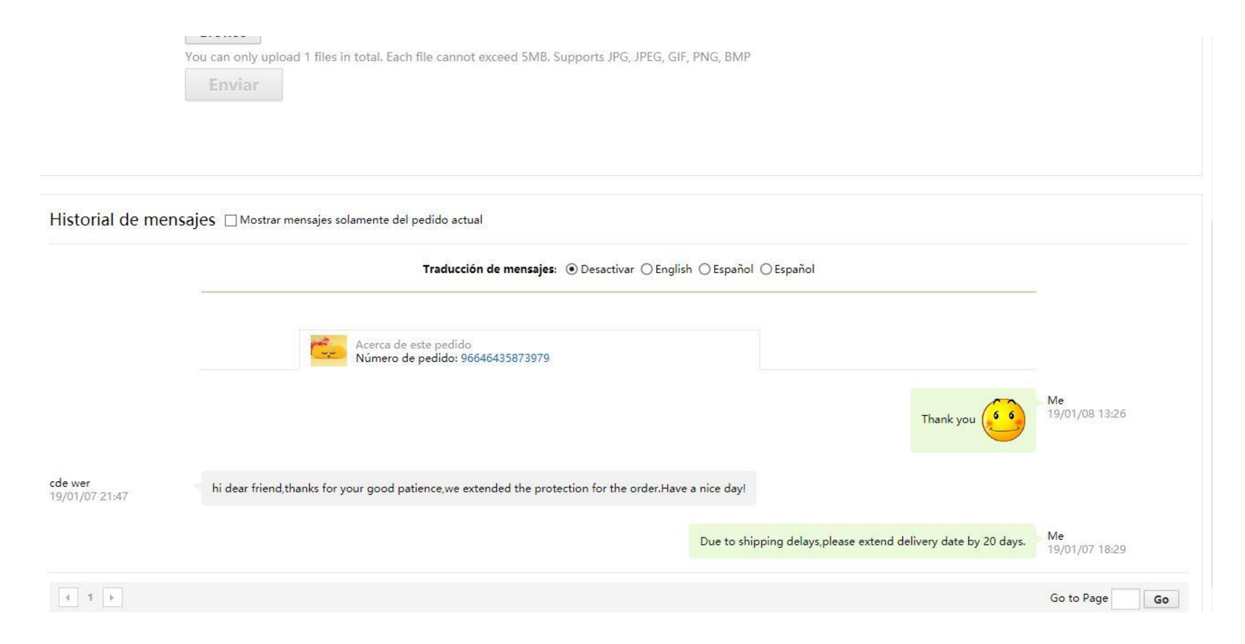


Imagen 47

¿Qué pasa si elijo entrar en Centro de Mensajes y no a Mis Pedidos?

Como se mencionó anteriormente, usted podrá observar todas las conversaciones que ha tenido con los vendedores:



Imagen 48

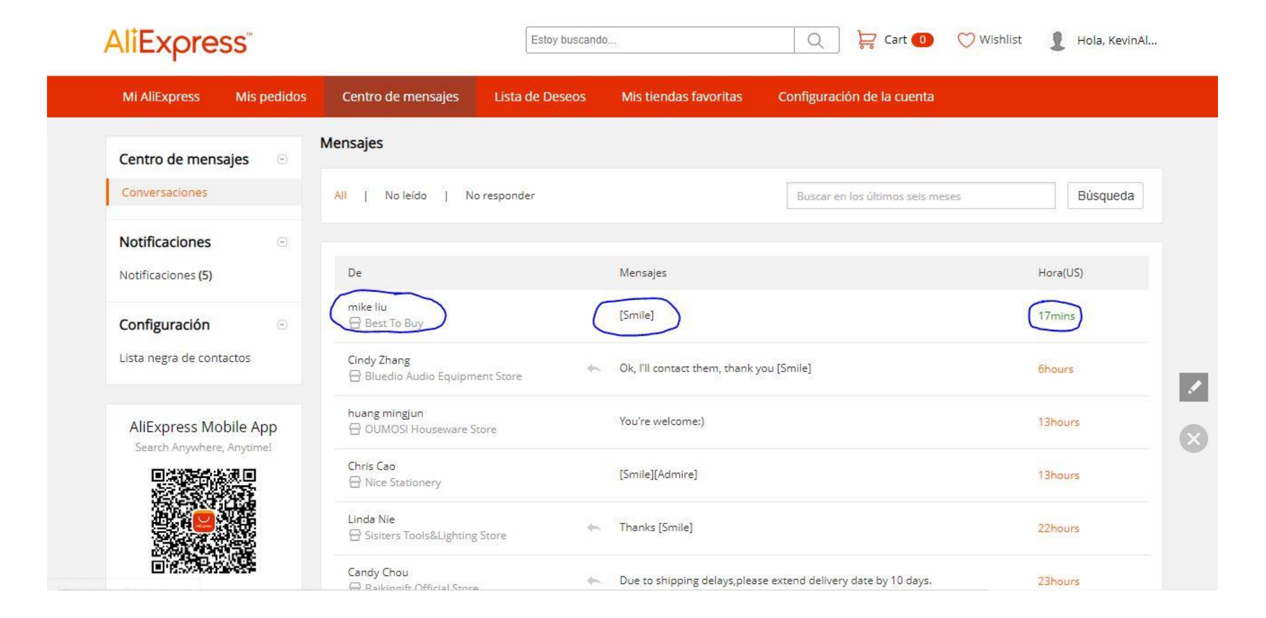


Imagen 49

Como puede ver en la imagen 49, se puede visualizar el nombre del vendedor, la tienda, el último mensaje enviado y el tiempo que ha transcurrido desde que se envió el último mensaje. Puede elegir cualquier conversación para continuarla o solo para observar los mensajes enviados:

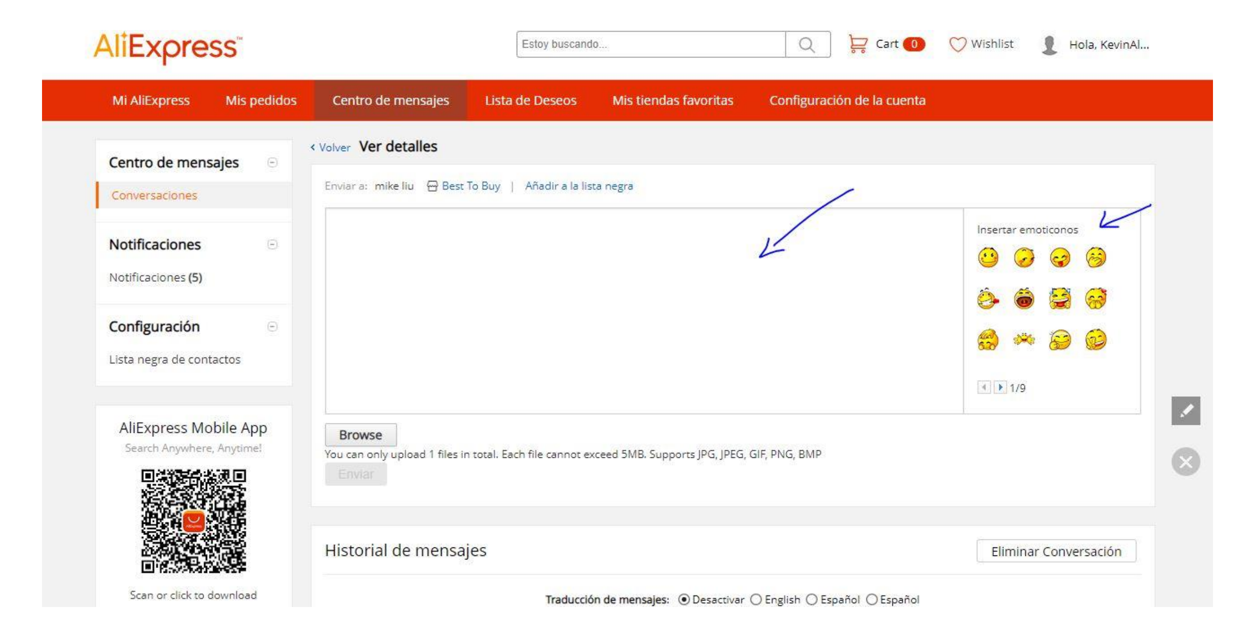


Imagen 50

Como puede ver, es una interfaz similar a la que aparece en “Contactar al vendedor”. Más abajo en la interfaz puede observar también las conversaciones anteriores con el vendedor:

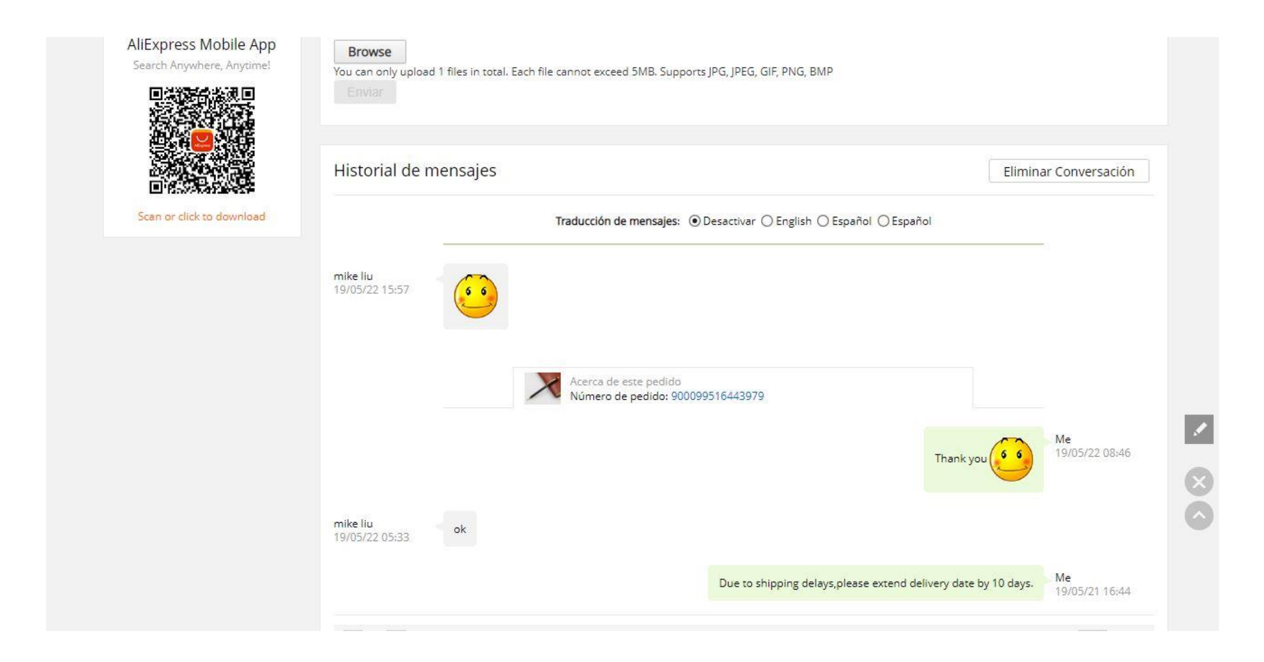


Imagen 51

¿Cómo comprar en Ali Express?



Después de todo lo mencionado, parecería que lo más sencillo sería comprar. Pues, no es así. Ali Express es una página segura para compras pero eso no quiere decir que este bien programada. En más de una ocasión me han cancelado compras por varios motivos. El más común de todos sucede cuando quiero comprar varios artículos de varias tiendas al mismo tiempo. Al querer completar mi pago, Ali Express me informa que algo salió mal y tengo que empezar el proceso de pago desde cero. Ali Express es una página relativamente nueva (salió en 2010) y, por las dimensiones de la misma, es natural que este tipo de errores sucedan. Si desea comprar en Ali Express es mejor que compre los productos de una tienda y luego haga lo mismo con los de otra tienda hasta completar todas sus compras. De esta manera también se le facilitará revisar la información en su estado de cuenta. Esto es así porque en su estado de cuenta no saldrán los nombres de los artículos que ordenó de Ali Express. Solo dirá Ali Express London y el monto de la compra. Si realiza las compras por separado le será más fácil detectar a que productos corresponde la información de sus compras en Ali Express.

¿Para qué sirve la Lista de deseos?

Previo a cualquier compra, la lista de deseos le ayudara a guardar productos que usted podría comprar más adelante. La lista de deseos le ayudará a Ali Express a mostrarle productos similares a su lista en los que usted podría estar interesado. Por esta razón, es recomendable utilizarla. Para hacerlo solo tiene que hacer clic en el icono de corazón que se encuentra en todos los productos:

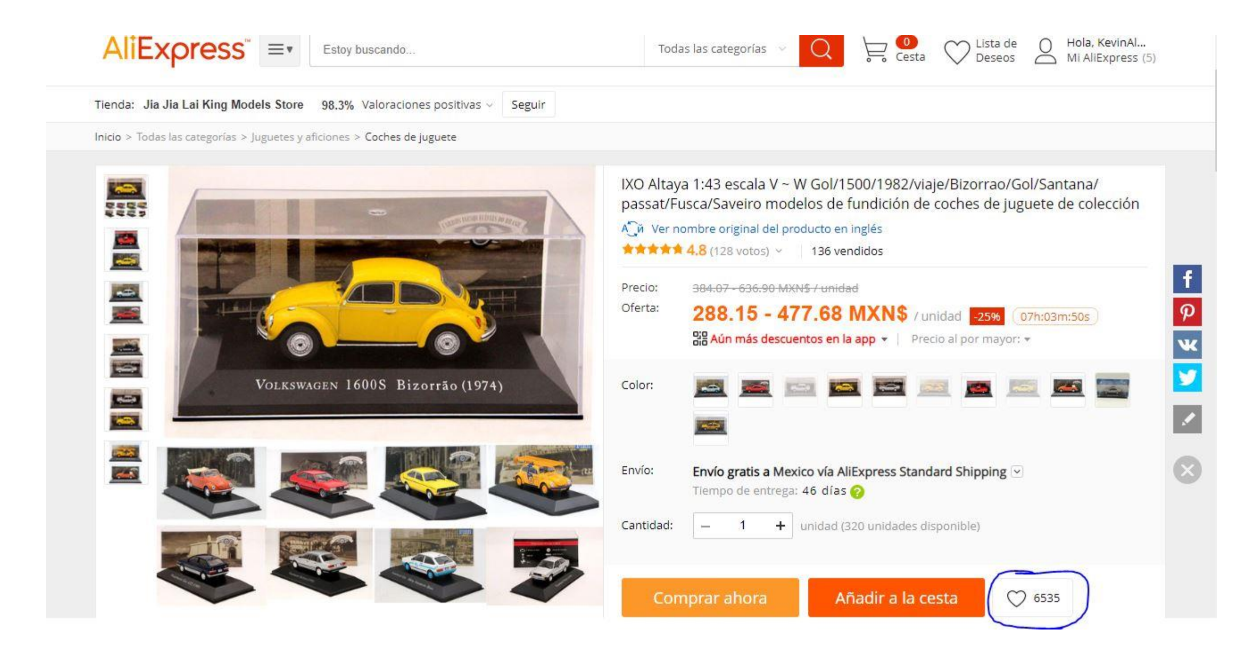


Imagen 52

Una vez que haga clic se le desplegara el siguiente cuadro de información:

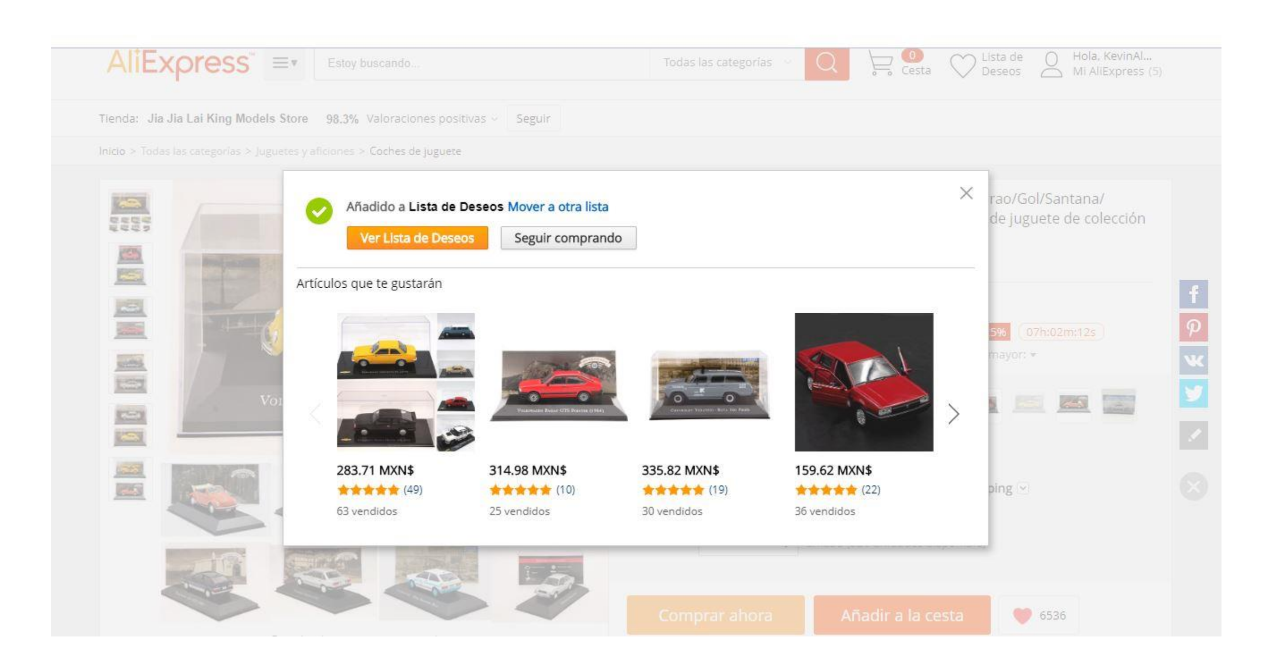


Imagen 53

Ahí usted podrá buscar más productos similares o podrá dar clic en seguir comprando o podrá ver lo que hay en su lista de deseos. Si hace decide hacer esto

último, podrá entrar a observar todos los productos que haya puesto en su lista de deseos:

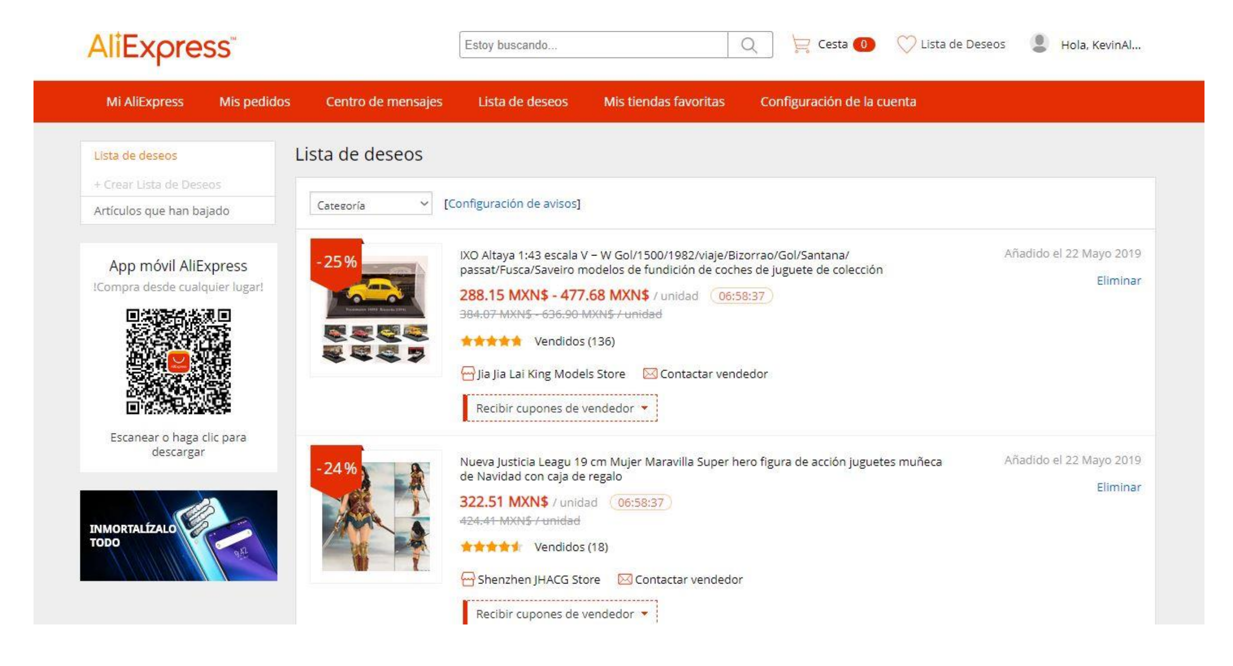


Imagen 54

¿Qué es la cesta y como agrego productos a la cesta?

La cesta es el lugar donde usted pone los artículos que está seguro que quiere comprar. Es como echar las cosas del supermercado al carrito de compras mientras que la lista de deseos sería como su lista de compras. Para agregar un producto a la cesta solo elija un producto y de clic en el botón añadir a la cesta:

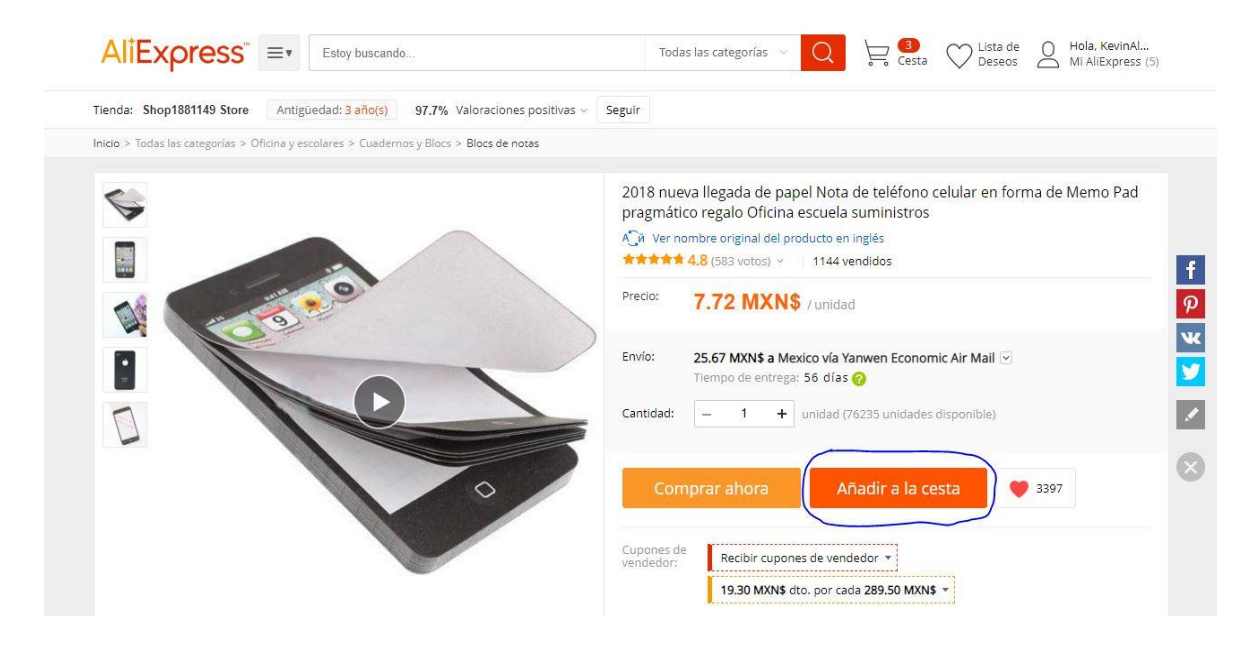


Imagen 55

Le aparecerá un mensaje de confirmación similar al que aparece cuando agrega productos a la lista de deseos:



Imagen 56

Si desea ver los artículos de su cesta de clic en el botón ver cesta o en el icono que se encuentra en la parte superior de la pantalla (como se ve en la imagen 57):

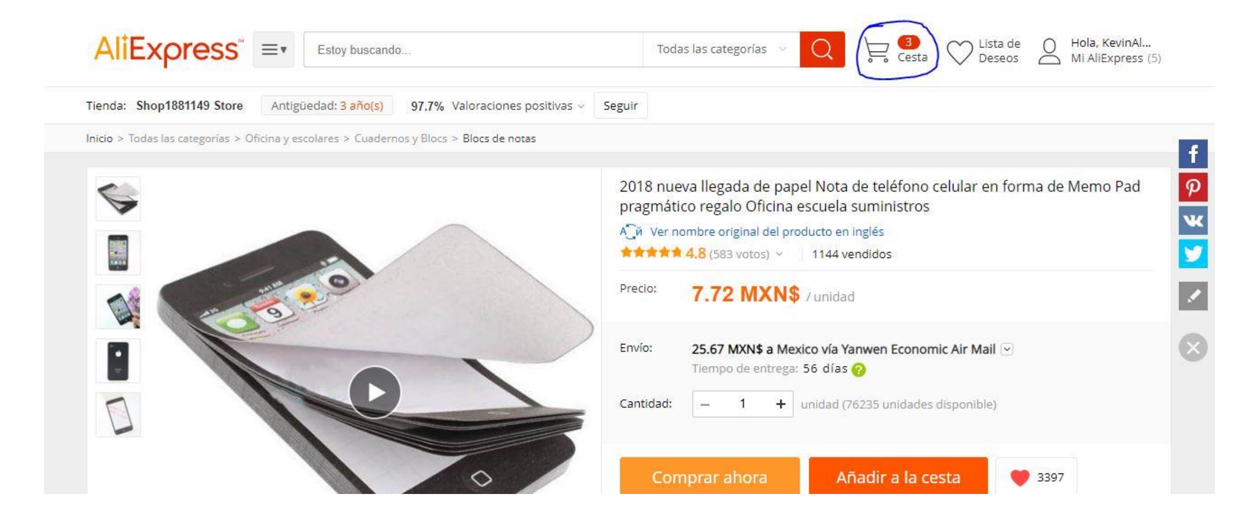


Imagen 57

En la cesta, podrá ver todos los artículos que haya agregado a la misma:

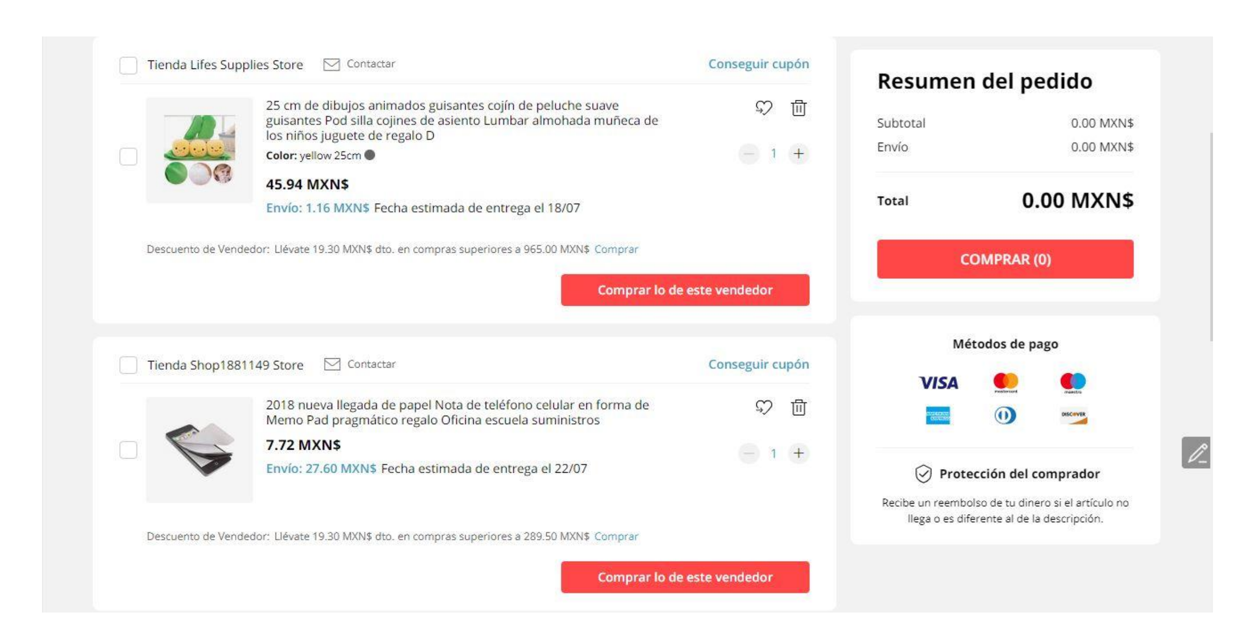


Imagen 58

Como puede ver, incluso Ali Express facilita e, incluso, podría decirse que sugiere comprar los productos de una tienda a la vez.

¿Cómo se hace el proceso de compra?

En la cesta de compra elija un producto y de clic en el botón “Comprar lo de este vendedor”:



Imagen 59

A continuación, se mostrara la información con el total de la compra. Sin importar el método de pago que vaya a utilizar, de clic en “Métodos de pago”. Más adelante se explicara la razón de esto:

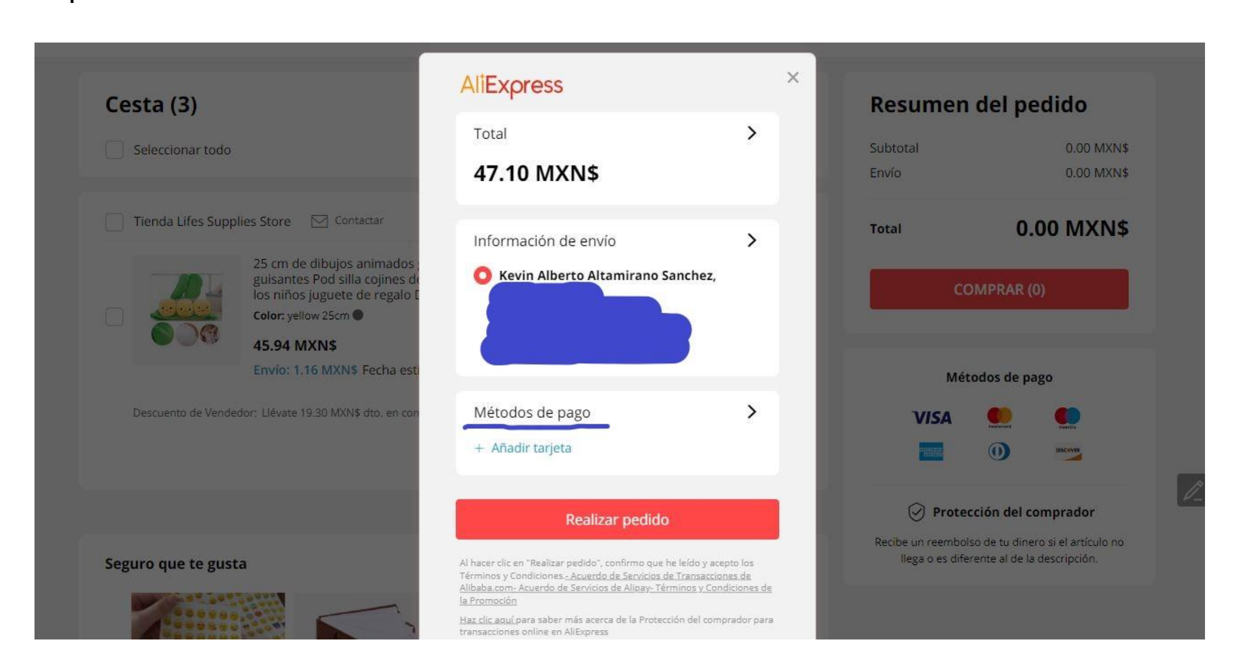


Imagen 60

Le mostraran varias opciones. Elija ”Otros métodos de pago” y de clic en confirmar:



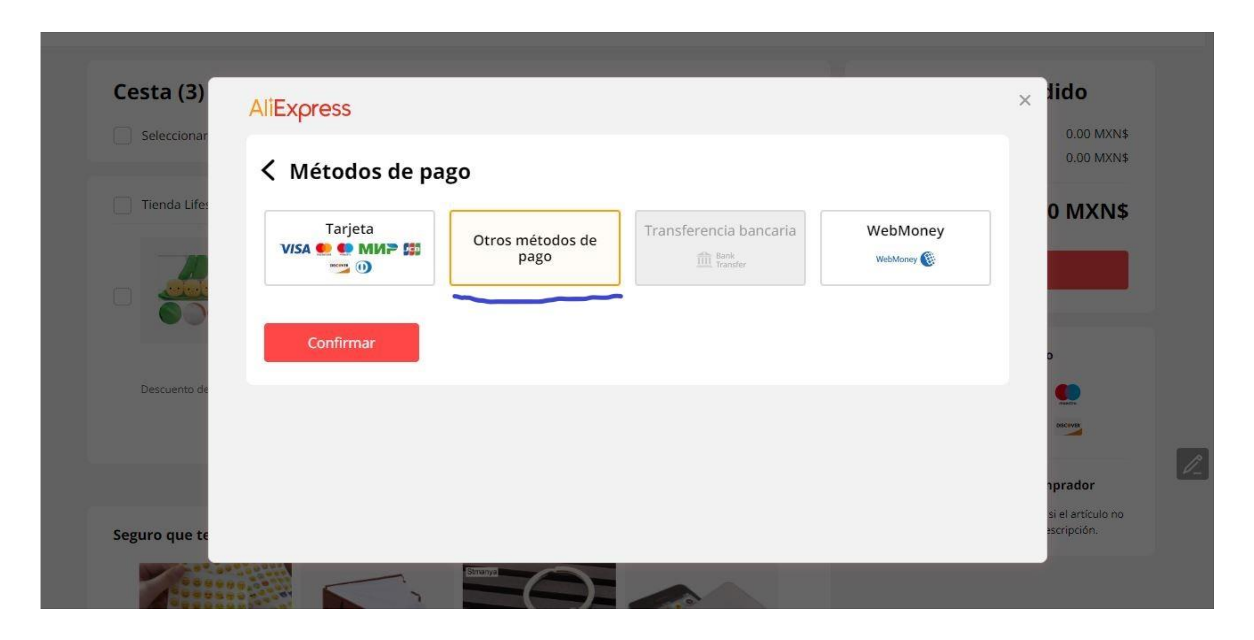


Imagen 61

Sera enviado a una página donde podrá incluir los datos de su tarjeta de crédito o débito (imagen 62). También podrá elegir pagar con otros métodos de pago como Mercadopago en donde también se puede elegir pagar con tarjetas de crédito o débito o en efectivo en tiendas Oxxo. Aquí nos enfocaremos en pagos con tarjetas fuera de Mercadopago. Una vez que llene la información, saldrá un botón para confirmar su compra. De clic en ese botón y espere a que su compra se lleve a cabo:

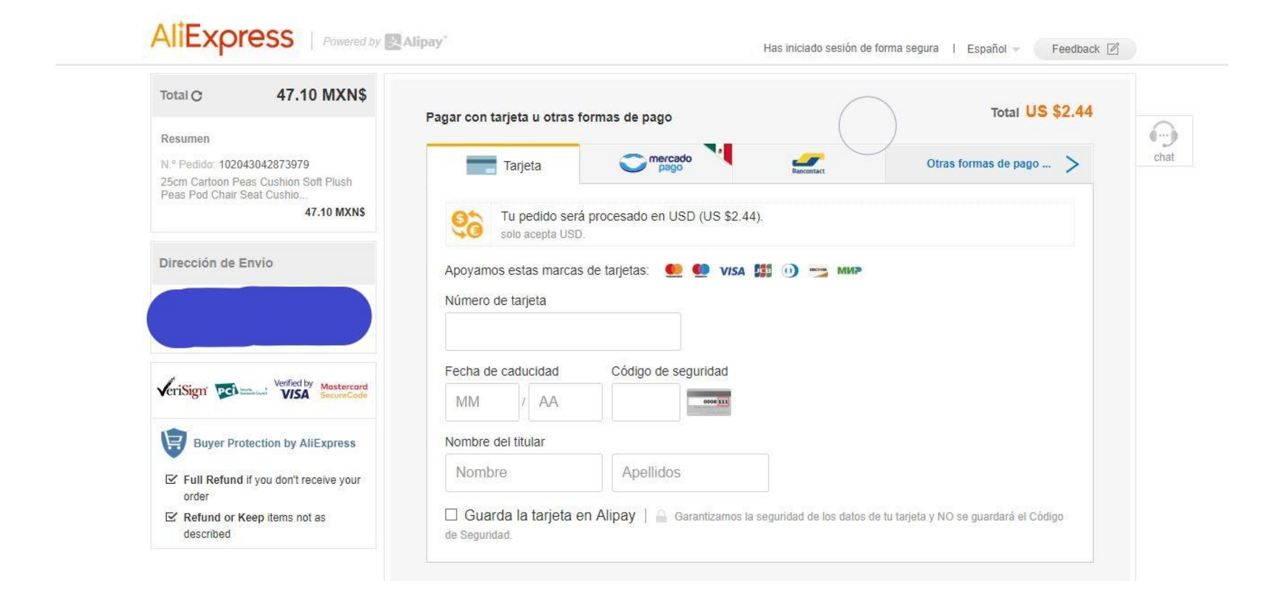




Imagen 62

Una vez que termine saldrá una página que dirá que el pago ha sido exitoso. Debe esperar entonces a que el pago sea verificado. Usualmente, tarda una hora con tarjetas de crédito.

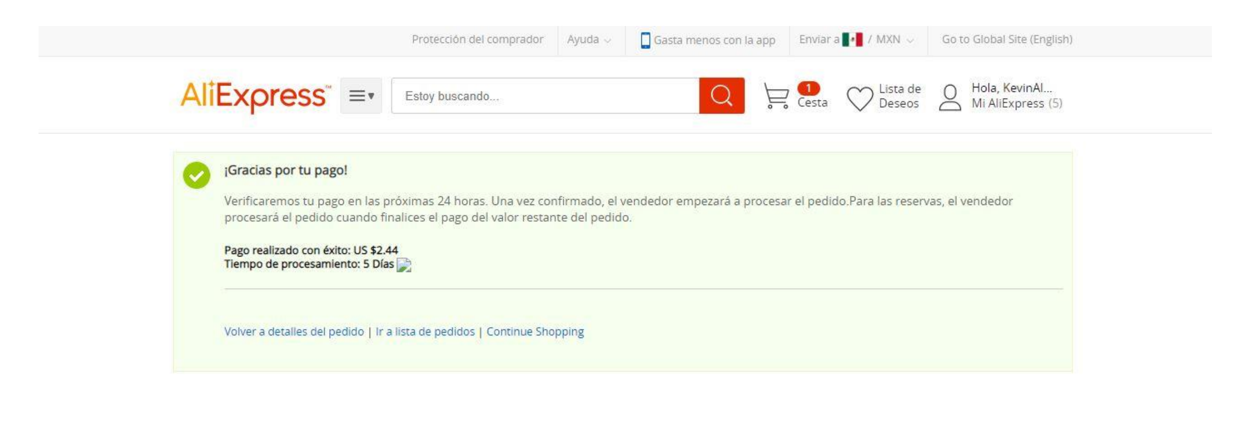


Imagen 63

Para ver el estado de sus pedidos, vaya a la página de “Mis pedidos”. Ahí podrá ver si el pago ya fue verificado o si su pedido está pendiente de envió o si ya ha sido enviado su producto.

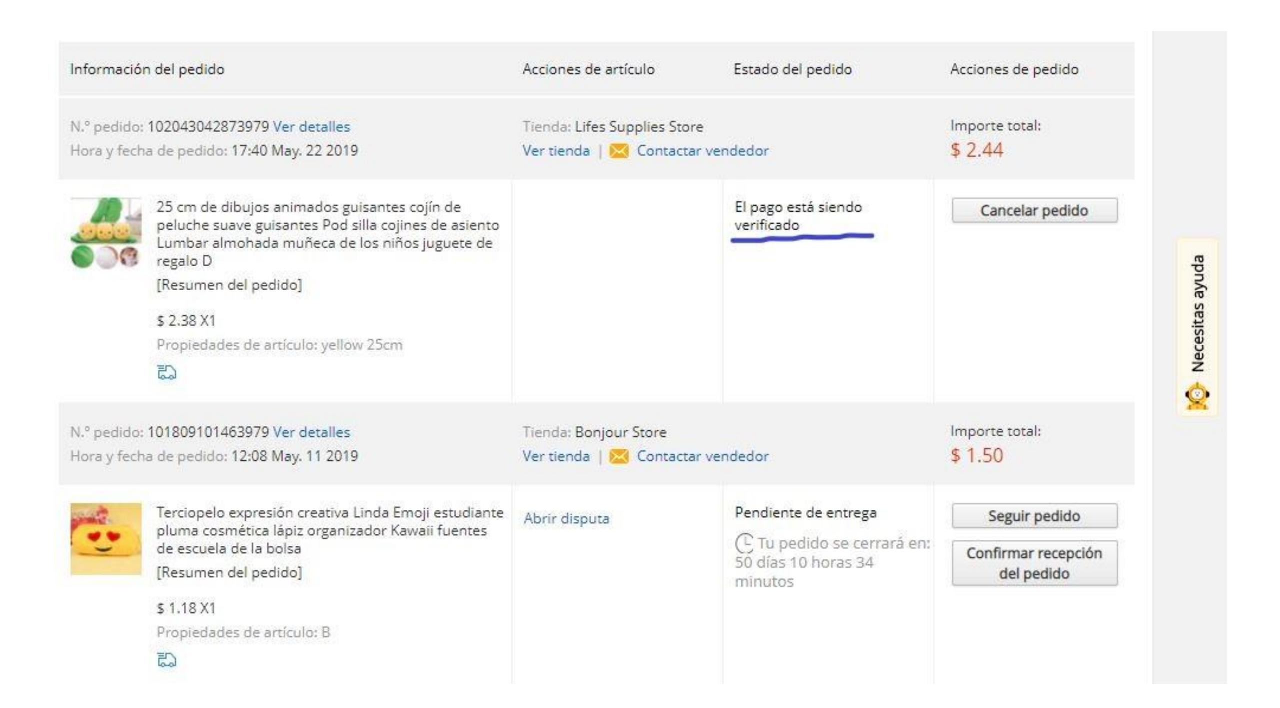


Imagen 64

La razón de porque se tuvo que elegir “Otros métodos de pago” en lugar de ingresar los datos de la tarjeta directamente es que, por lo general, al introducir los datos de tarjeta en el primer cuadro de dialogo, el proceso de compra fracasa. Es importante recordar que esta guía está escrita en Mayo de 2019 por lo que puede haber actualizaciones que mejoren este proceso de compra en el futuro. Si fracasara su proceso de compra, no tiene de que preocuparse. Aun cuando su cesta estará vacía, todos los productos que intentó comprar estarán en la página de “Mis productos”. Solo vaya ahí y vera habilitado un botón para continuar la compra desde esa página. De clic en el mismo y realice su compras como se mencionó anteriormente. En caso de que vuelva a fracasar el proceso, espere unas horas e inténtelo más tarde.

¿Cómo funcionan los cupones en Ali Express?

En Ali Express los cupones se ofrecen tanto en las tiendas como por parte de la página de Ali Express. La mayoría de las tiendas tiene cupones validos si usted compra a mayoreo. En el caso de los cupones por parte de Ali Express, estos se

ofrecen en ocasiones especiales y usted puede hacerse con los mismos siguiendo las instrucciones de la página. Normalmente, aparecerá un anuncio en la página principal diciendo que puede reclamar cupones. De clic en ese anuncio y siga las instrucciones para obtener sus cupones. Por lo general, solo tendrá que dar clic en un botón unas cuantas veces para obtener la mayor cantidad de cupones posibles. Estos cupones los vera principalmente en fechas cercanas al día del soltero (11 de Noviembre) que son las fechas en las que la pagina tiene las mejores ofertas del año. Para ver sus cupones vaya a la sección de “Mis cupones” dentro de la sección de su perfil:

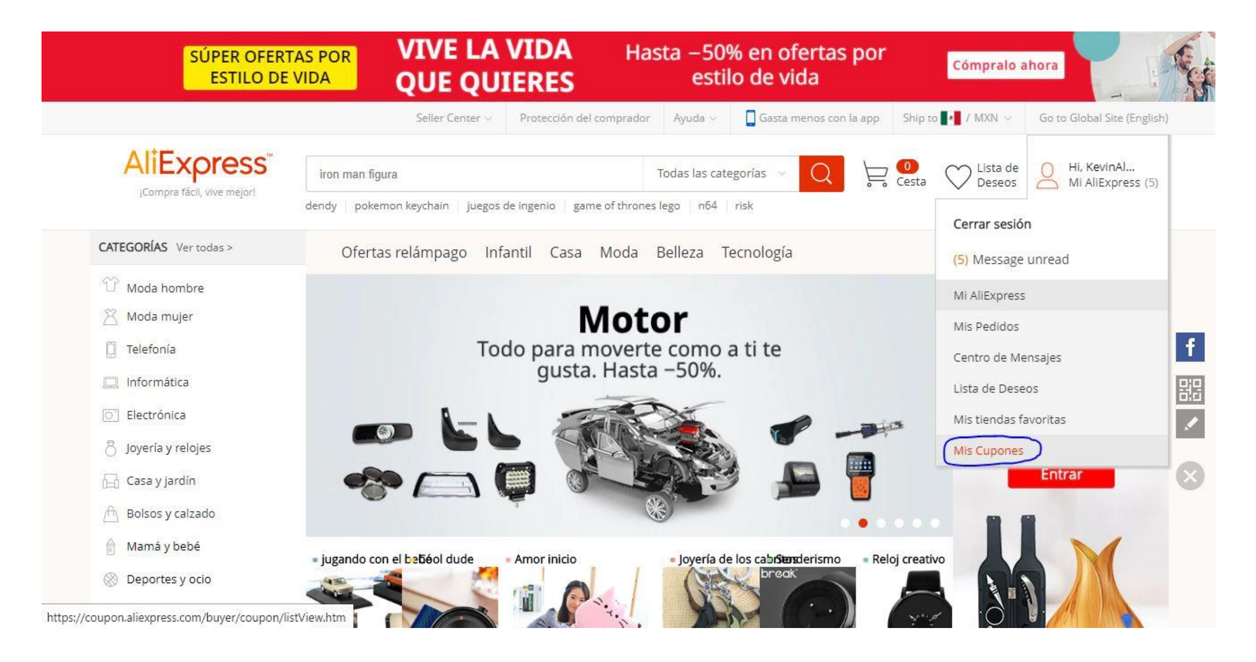


Imagen 65

Podrá ver que hay tres tipos de cupones: cupones de Ali Express, cupones de vendedor y cupones de selección (imagen 66). Los primeros, como se mencionó, solo se ofrecen en ocasiones especiales; los segundos los ofrecen las tiendas, y los terceros son un tipo de cupón que solo puede ser utilizado para cierto tipo de productos y tiendas. Estos cupones son parecidos a los cupones de Ali Express (los cupones de selección también son ofrecidos por parte de Ali Express) con la diferencia de que no se pueden utilizar en todos los productos. Solo pueden ser utilizados en algunas tiendas y productos. Para conseguirlos debe seguir el mismo procedimiento que para conseguir los cupones de Ali Express.

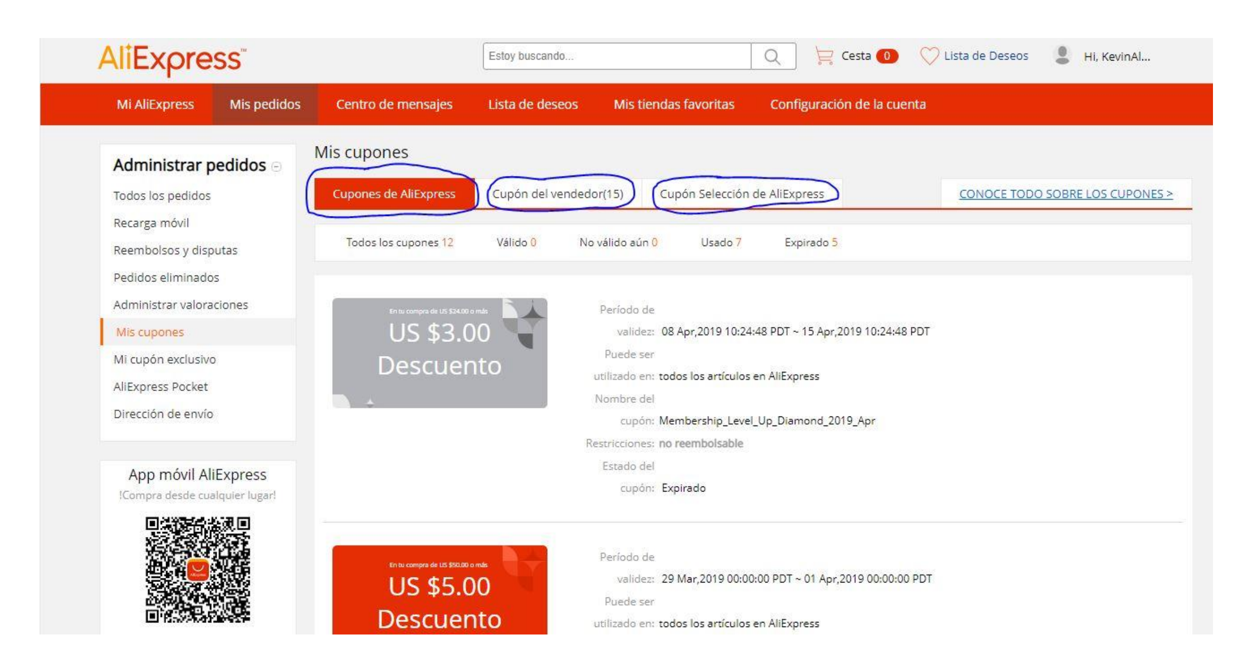


Imagen 66

En esta página, podrá ver la fecha de validez de sus cupones, en que artículos son válidos y si son válidos todavía, si ya han expirado o en que artículos fueron utilizados:

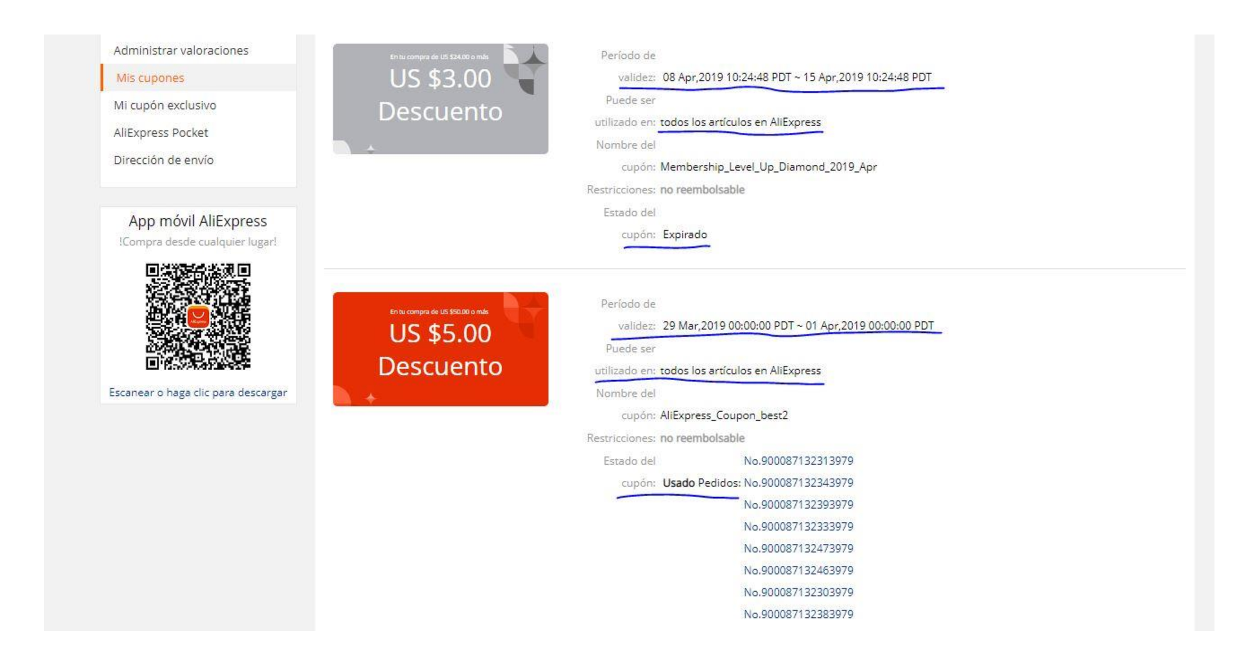


Imagen 67

Los cupones de vendedor puede encontrarlos en la página de los productos en específico:

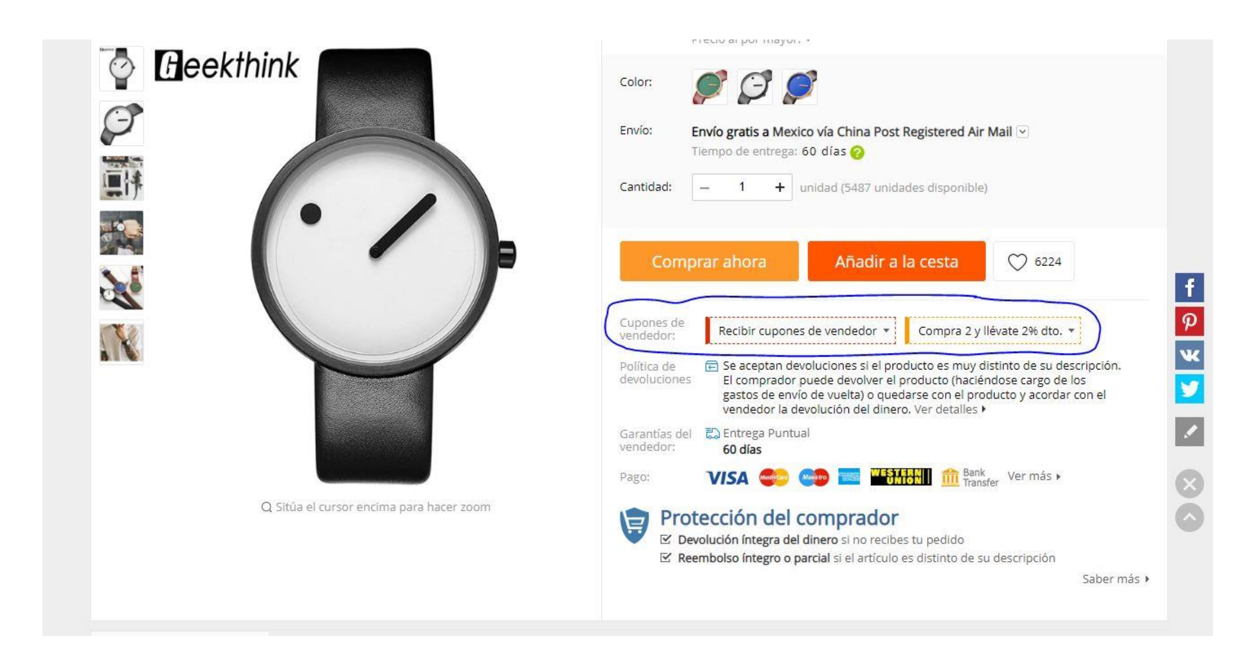


Imagen 68

Si da clic en uno de los cupones podrá observar los detalles del mismo:

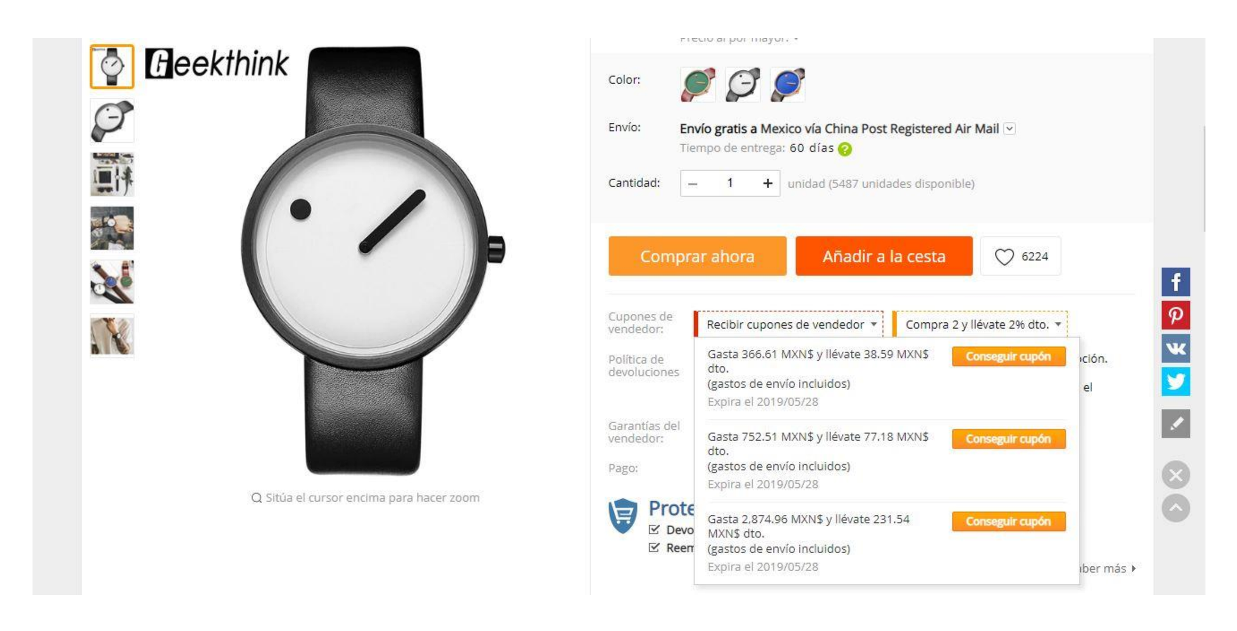


Imagen 69

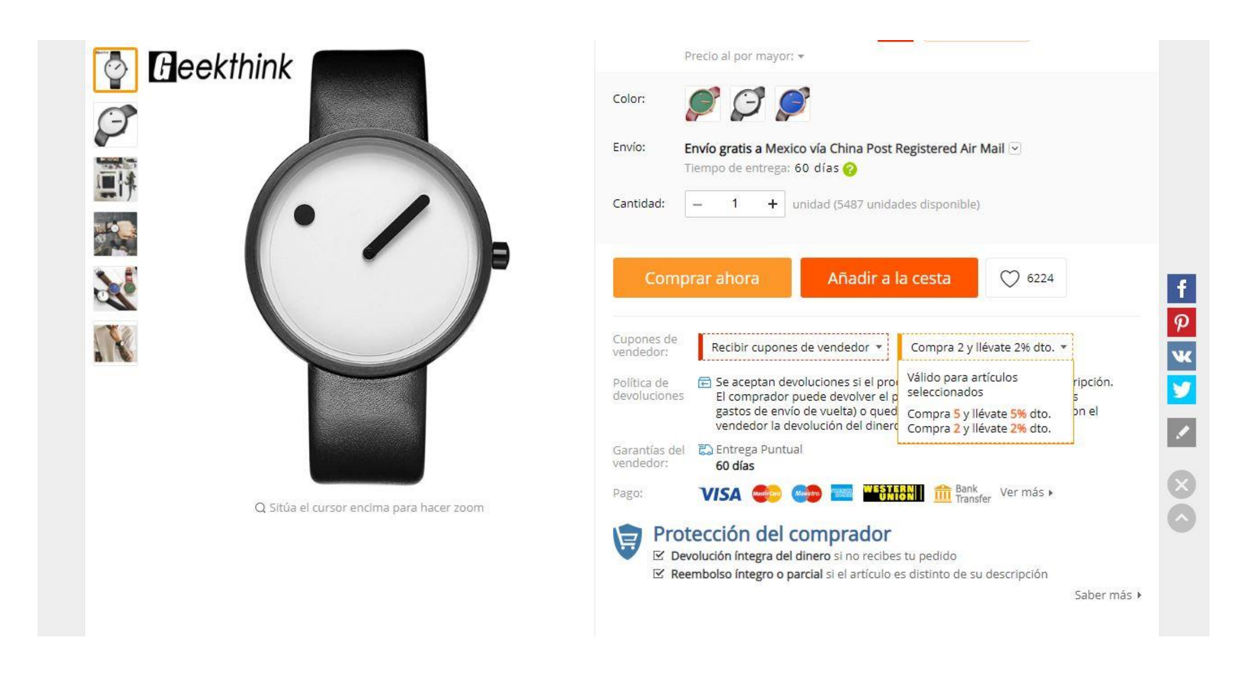


Imagen 70

Estos dos tipos de cupones se pueden combinar y ofrecerle un mayor beneficio. Pueden incluso combinarse con los cupones de selección y los cupones de Ali Express. Usted solo debe seleccionar los cupones de vendedor que quiera utilizar y serán añadidos en automático al momento de hacer el proceso de compra. Puede cerciorarse de esto en su cesta dando clic donde dice conseguir cupón:

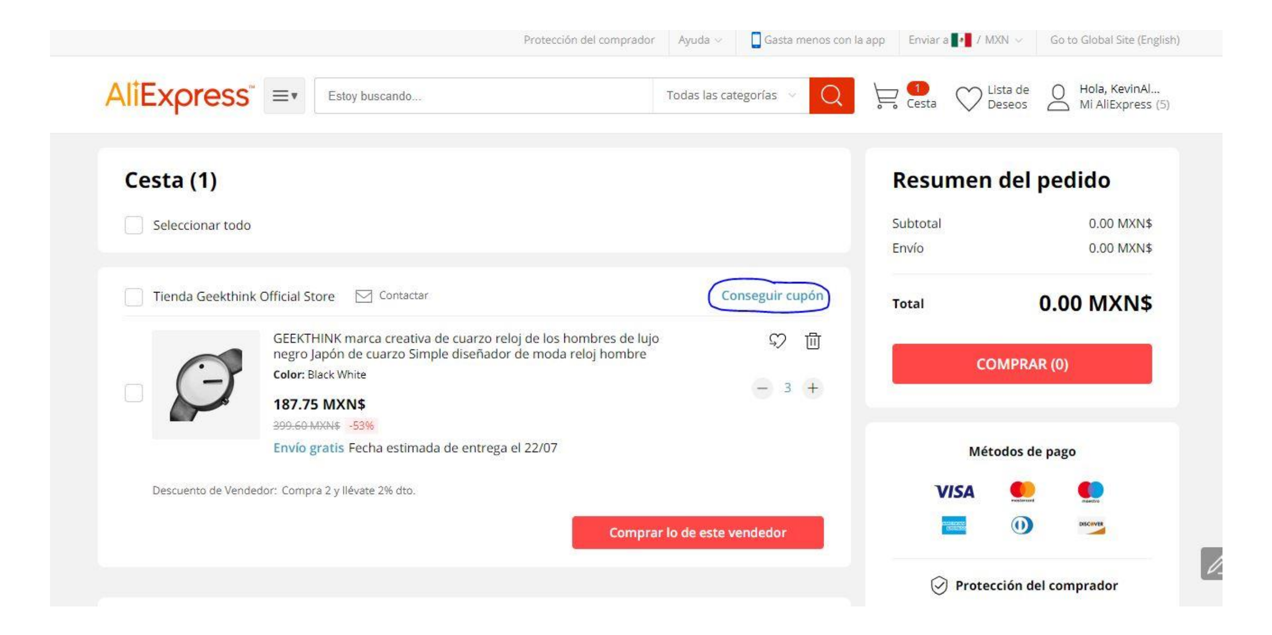


Imagen 71

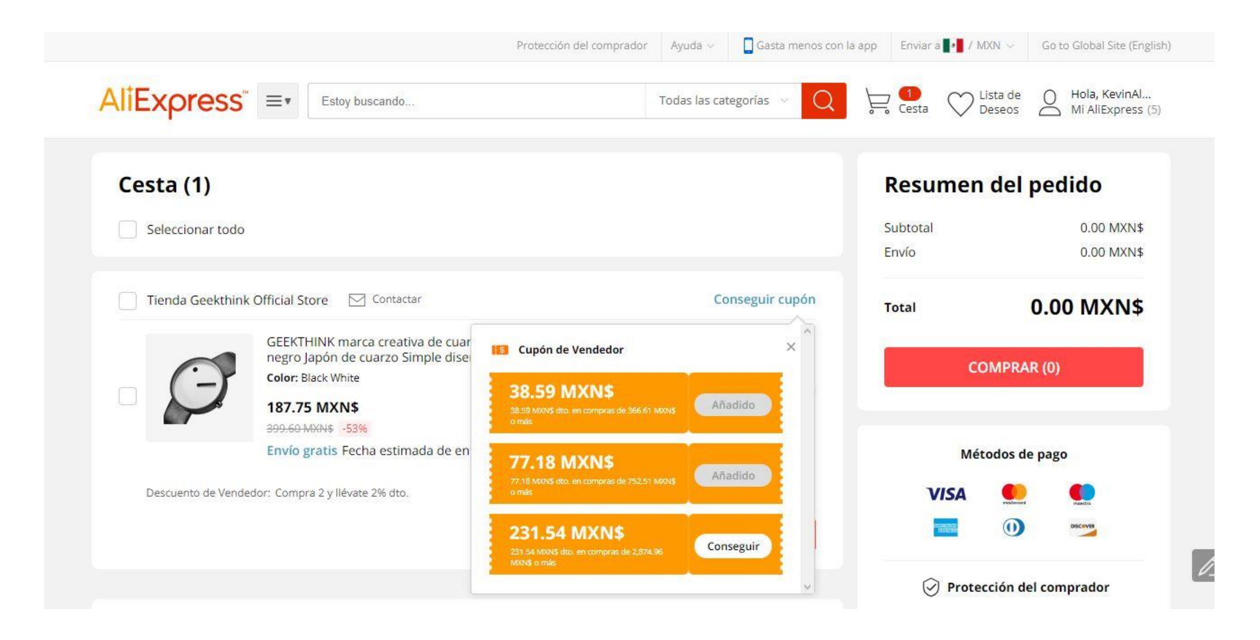


Imagen 72

Como podrá ver, también se aplicó ya el otro cupón del vendedor (imagen 73). Aun cuando no se podía seleccionar este otro tipo de cupón, el cupón se aplica en automático. Cabe mencionar que los cupones de Ali Express se aplicarán en automático también:

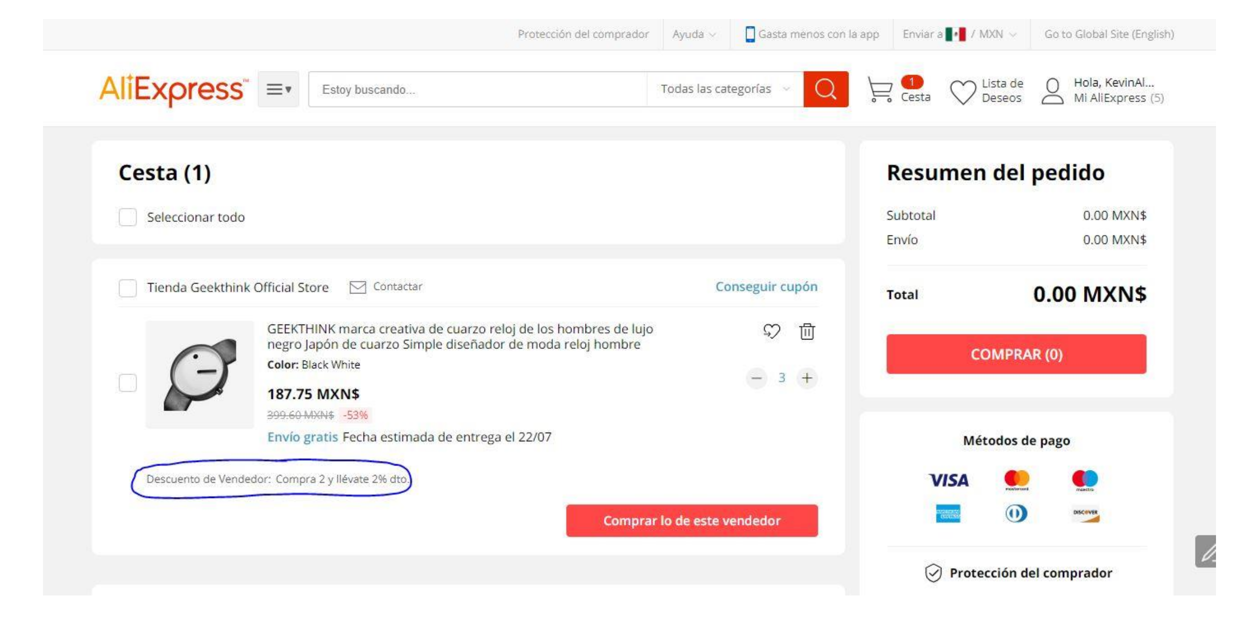


Imagen 73

Recomendaciones finales

Revise constantemente el estado de sus pedidos. Puede seguir sus pedidos a través de los servicios de Cainiao y 17track y también, en algunos casos, a través del sitio de rastreo del servicio postal de su localidad.

Si tiene alguna duda, siempre contacte a los vendedores. La mayoría de los vendedores estarán dispuestos a ayudarlo con sus preguntas. Recuerde ser breve y amable.

Tenga una buena relación con los trabajadores del servicio postal de su localidad. La mayoría de las veces, una buena relación con ellos puede traerle muchos beneficios.

Sobre todo, comience a comprar ya. Sea para adquirir algo personalmente o para hacer negocio, la experiencia de compra por internet le dará una ventaja que pocas personas tienen. Usted estará ahorrando mucho dinero y consiguiendo cosas que solo se pueden conseguir a través del comercio electrónico. Especialmente, el comercio electrónico con China.

Si tiene dudas o comentarios escriba un correo electrónico a la siguiente dirección:
kevin.altamirano.contacto@gmail.com

Agradecimientos:

Le agradezco a las siguientes personas su ayuda tanto en la elaboración de esta guía como su apoyo durante los ocho meses de experiencia de compra en Ali Express:

A nuestro cartero Arturo de correos de México

A mi mamá

A mi papá

A mi hermana

A mi amigo Choco

A mi padrino Daniel

A mi padrino Iván

A mi amigo Luis del Iteso

A mi amigo Mario

A mi tía Rosa

A mi tía Mago

A mi prima Karen

A nuestra amiga Gaby

Y a mi abuelo.

